



1. 2. 51. 32. 10924-000



V1.0.1
ASL8系列智能锁

使用说明书

WWW.DAHUATECH.COM

浙江大华技术股份有限公司

地址：杭州市滨江区滨安路1187号

邮政编码：310053

客服热线：400-672-8166

公司网址：www.dahuatech.com

浙江大华技术股份有限公司

产品特点	01	门铃使用	27
注意事项	04	关门上锁	28
产品规格	06	附加功能	29
使用须知	08	通道模式	29
专业名词	08	免扰模式	30
电池更换	10	假锁报警	31
应急电池	12	移动客户端	32
各项设置	13	常见符号	35
音量设置	13	常见问题	36
登记模式	14	三包说明	38
登记密码	15		
更改管理员密码	16		
登记卡片	17		
登记指纹	18		
蓝牙绑定	19		
删除密码	20		
删除卡号	21		
删除指纹	22		
删除蓝牙设备	23		
基本操作	24		
密码开门	24		
卡片开门	25		
机械钥匙开门	26		
指纹开门	27		

安心功能



密码在心·安心出门

具备密码开锁，都市人的最大福音。



防窥密码·自在输入

密码前后可加任意数字，挑战旁人记忆无极限。



无效密码·强制锁定

连续3次密码输入错误，系统强制锁定3分钟。



无效卡片·强制锁定

连续刷5次无效卡（包括5张不同的卡），系统强制锁定3分钟。



防水级别·IPX4必备

一般的意外淋水不影响正常使用。



后备钥匙·后顾之忧

可以用机械钥匙开门。



欧标锁体·安全可靠

与传统机械锁相比，斜舌具备防插功能，杜绝从门缝中通过卡片开门。



指纹开启·安全生活

只要手指轻轻一按就能开启门锁。

便捷功能



多卡通用·无缝连接

可以将小区的门禁卡直接作为智能锁卡片进行授权。



应急电源·毫无意外

9V电池可以在门外直接接触供电，无需担忧没电。



多卡登记·快捷准确

进入感应卡登记状态后，可以一步完成所有感应卡的登记。



通道模式·自由出入

通道模式状态，门把手一直处于有效状态，无需解锁就能开启。



免扰模式·清净自在

免扰模式状态，唯有管理员密码有效。



蓝牙绑定·智能在手

支持手机APP(客户端)开门、分享临时密钥开门及开门记录查询。

舒适功能



触摸按键·柔滑体验

触摸采用美国硅谷技术，操作顺畅，感应灵敏。



语音提示·倍感温馨

根据语音提示可完成一切简单设置。

舒适功能



电量提示·保姆功能

当电量 $\leq 4.5V$ 时，及时点亮欠压符号，并伴有语音提醒。



超大容量·随意存储

可存感应卡50张，密码50组，指纹50枚。

持久功能



超长耐候时间

表面采用进口高温塑粉，盐雾实验可达200小时，无需担心沿海气候。



无故障感应卡

Mifare技术的卡片为无源非接触式卡，接触和消磁故障零概率。



超强使用寿命

锁体无故障运行可达10万次之久。



无劳损触摸键

采用触摸方式，不存在劳损故障。

符号说明



表示内容相关的附加说明。



表示产品使用者的禁止行为。



表示为了防止产品受损或售后服务影响，特提供的警告或注意事项。

特别声明

为了您的安全、避免事故造成的损失和不便，请务必阅读以下内容，并正确使用产品。



- 密码不要告诉他人，建议定期更换密码
- 请勿故意对产品灌水
- 尽量保持操作流畅
- 操作中断时间过长，将会进入休眠模式，再次操作需要重新唤醒。
如：登记模式下语音播报结束后15s内没有动作；连续接触卡片时中间停顿5s；唤醒触摸屏后超过15s无刷卡或无输入密码操作；输入密码时中间停顿5s等。

特别声明

产品参数



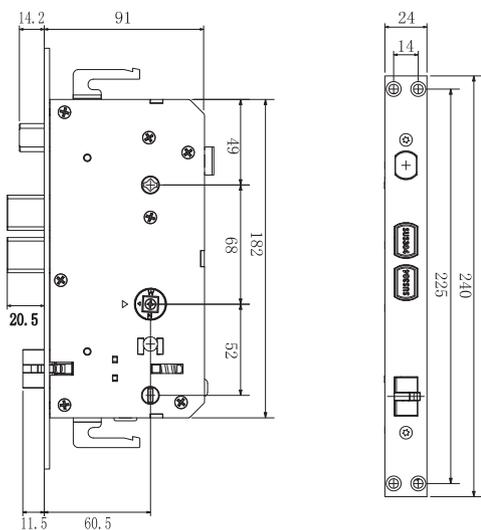
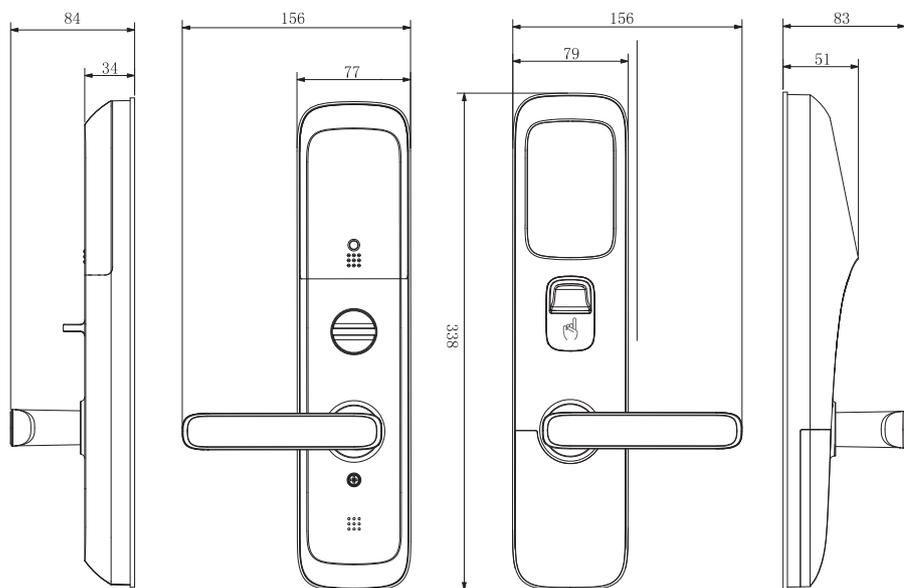
- 长时间不在时，建议设置为免扰模式
- 开门权限受到保护，安全性更高。
- 低电压提示时，请尽快更换电池
- 存在无法正常开关门的可能性。
- 电池安装时，请确认正负极方向与电池盒内的提示是否相同
- 方向错误可能导致破裂、漏液、发热等故障。
- 请勿无目的频繁触摸按键或使用圆珠笔等硬物来触碰按键
- 清洁时，请勿使用水进行冲洗或使用汽油、酒精等进行擦拭
- 存在产品受损、故障或火灾的可能性。
- 建议使用南孚5号电池，其他品牌电池未必能够发挥产品的最优性能

项目	参数
使用卡类型	Mifare 1
卡片特点	非接触、安全性高、可做一卡通
感应距离	< 20mm
感应时间	< 0.5s
存卡容量	50张 (卡片系列)
键盘类型	全触摸按键
指纹容量	50枚 (指纹系列)
密码长度	(6~12) 位
存密容量	50组 (密码系列)
防窥密码	开门时密码前后可以随意加入数字
工作电压	DC 4.5V~6.5V, 4节1.5V “AA” 碱性电池
电池寿命	约1年 (10次/天)
低压报警	≤ DC 4.5V
应急电源	9V干电池
自动锁定	连续3次密码错误或连续5次刷卡错误，锁定系统3分钟
门状态显示	假锁状态、反锁状态、通道模式
锁体	欧标
适用门厚	(40~95) mm
定位尺寸	门边距60mm, 中心距68mm
产品标准	国标 GA 701-2007 (指纹防盗锁)
使用温度	(-30 ~ +70) °C
相对湿度	(10 ~ 93) %
恢复出厂设置	支持
系统复位	支持
门铃功能	支持
内置蜂鸣器	支持
内置扬声器	支持
蓝 牙	支持 (蓝牙系列)

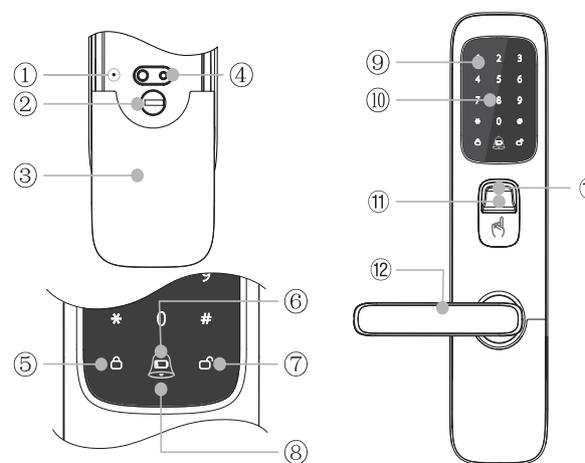
*注:具体以实物型号为准。

产品尺寸

单位: mm



外面板(室外)



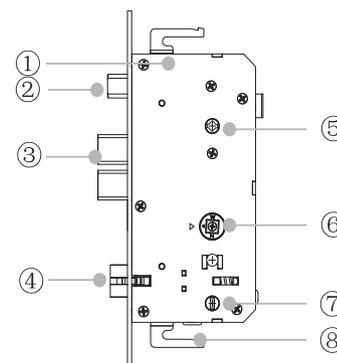
①	重启键
②	机械钥匙锁芯
③	应急滑盖
④	应急电源接口
⑤	闭锁状态指示灯
⑥	低电压指示灯
⑦	开启状态指示灯
⑧	门铃按键
⑨	触摸键盘
⑩	刷卡中心位
⑪	指纹读头
⑫	执手
⑬	指纹唤醒点



低配型号的产品不具备指纹功能。

使用须知

锁体

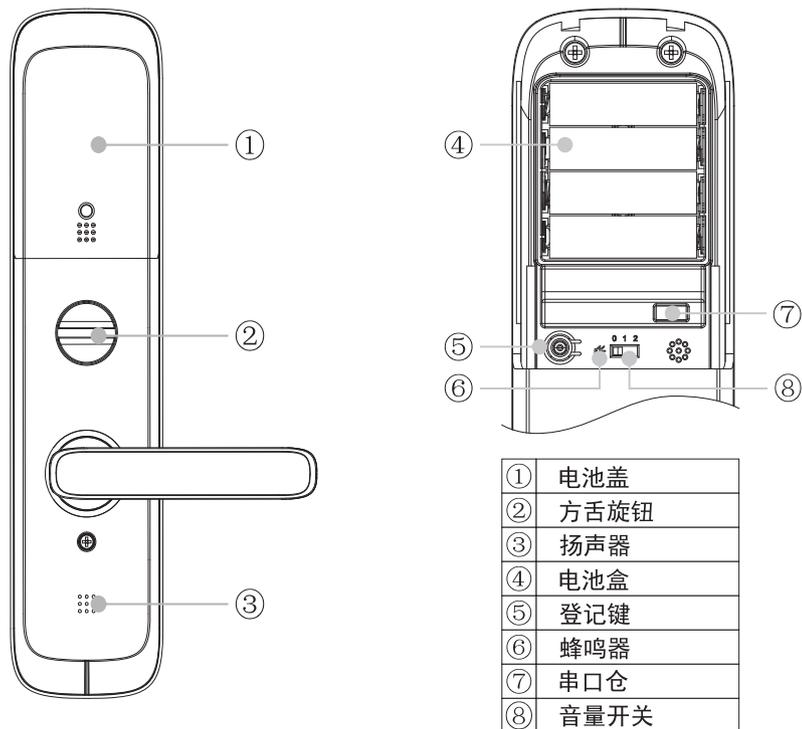


①	锁体
②	呆舌
③	方舌
④	斜舌
⑤	旋钮孔
⑥	执手孔
⑦	锁芯安装孔
⑧	天地钩

内面板（室内）

电池规格

使用须知



壳体表面采用高温粉体保护，耐盐雾实验可到200h，因此无需在意手心是否有汗。但表面粘附脏污物体时，建议及时清洁，避免外观受损，擦拭时不可使用有机类溶剂。



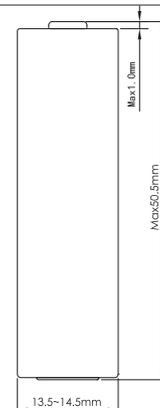
触摸板清洁时，请勿使用百洁布、清洁球等具有打磨性物品，否则会导致外观损伤。

使用须知



注意：为了发挥产品的最佳性能建议使用如下黑体内容的电池型号。

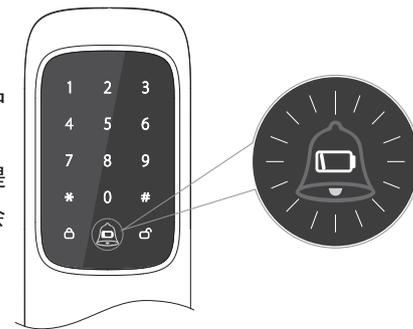
类别	IEC	中国	日本	美国
碳性锌锰电池	R20	1号电池	UM-1	D
	R14	2号电池	UM-2	C
	R6	5号电池	UM-3	AA
	R03	7号电池	UM-4	AAA
碱性锌锰电池	LR20	1号碱性电池	AM-1	D
	LR14	2号碱性电池	AM-2	C
	LR6	5号碱性电池	AM-3	AA
	LR03	7号碱性电池	AM-4	AAA



电池厂家、生产日期、使用环境不同，电量使用期限也会有所不同，AA碱性电池4节按每天使用约10次为基准，大约可以使用一年。

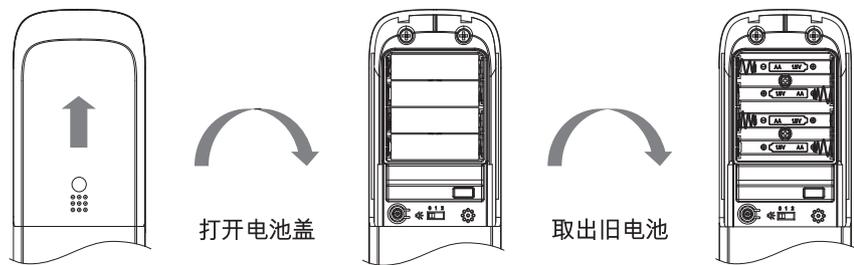
更换提示

使用密码、卡片、指纹或移动客户端开门时，欠电符号红色闪烁如右图，同时听到“请及时更换电池”的语音提示，这时需要尽快更换电池，否则将会影响正常使用。



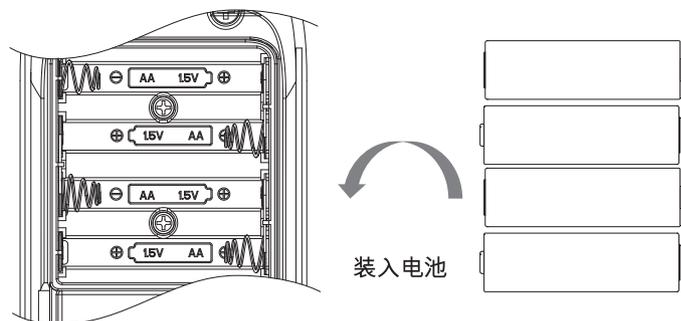
更换步骤

① 取出电池



② 安装电池

电池仓里有标注电池的正负极朝向，如下图所示，将电池确认好方向再装入电池仓。



- 电池朝向务必要正确，否则无法正常使用。
- 电池正确安装后触摸键盘会自动唤醒，表明新安装电池已经成功上电。
- 电池漏液可能导致产品故障，请定期确认（约6个月确认一次）。
- 欠电提示后，更换电池之前，可能导致密码、卡片和指纹管理操作无法正常进行。
- 更换电池不会造成数据丢失。
- 更换下来的电池请投到指定的回收桶。

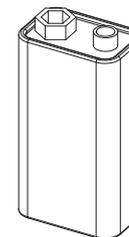
使用方法

① 提示电量不足，无法打开门锁

使用密码或者卡片开门时，如果遇到把手下压异常，那么可以认为是电量不足。

② 购买9V电源

购买如右图所示的9V电池。



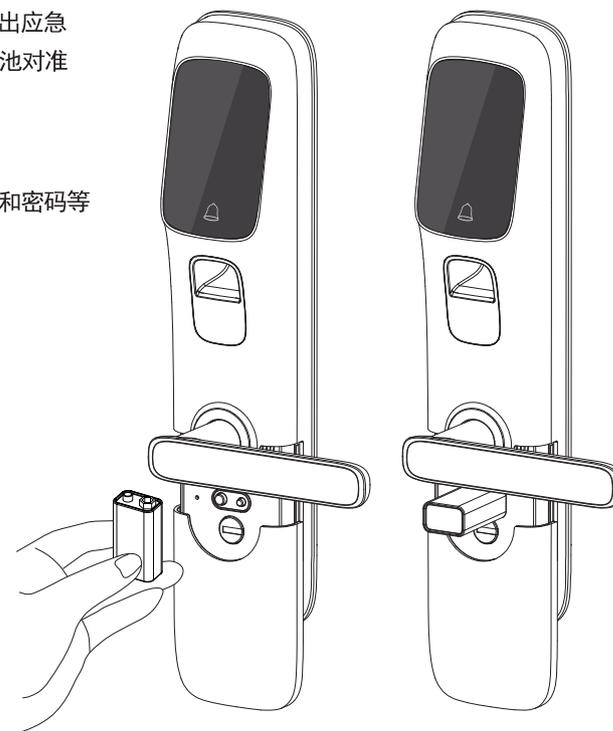
请使用碱性电池。

③ 插上电池

打开应急滑盖，露出应急电源接口，将9V电池对准正负极扣入。

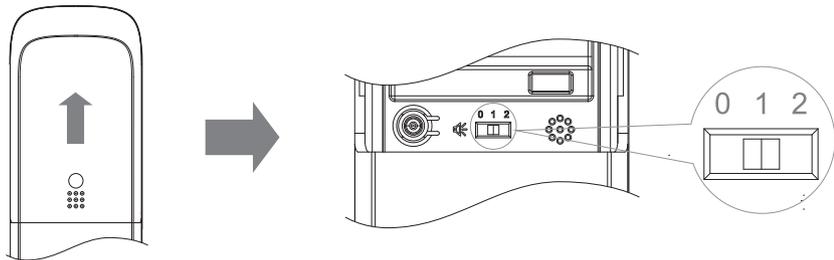
④ 开锁

使用已登记的卡片和密码等进行开门。



操作步骤

- ① 打开电池盖，找到音量开关



- ② 拨动开关，设置音量

如上图开关分为三档，区分如下：

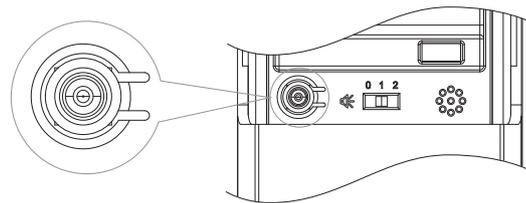
- 【0】档：关门和开门时无提示音（除警号音和设置音以外）。
- 【1】档：提示音音量较小，小于设置音，出厂默认为此档。
- 【2】档：提示音音量较大，与设置音相同。

用于平常开门的密码、卡片、指纹、移动蓝牙客户端的添加删除及管理员密码的修改，需要通过登记模式进行修改。

进入登记模式

- ① 进入登记模式

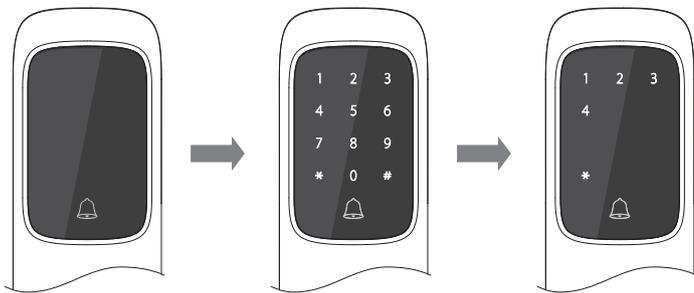
打开电池盖，短按登记键
登记键位置如右图所示。



- 出厂默认管理员密码为“123456”，具有开门权限。
- 首次使用时，会强制要求用户修改密码。

- ② 输入管理员密码

进入登记模式后，数字键点亮，如下图第二张所示。此时通过按数字键输入管理员密码后按【#】结束，进入登记状态。

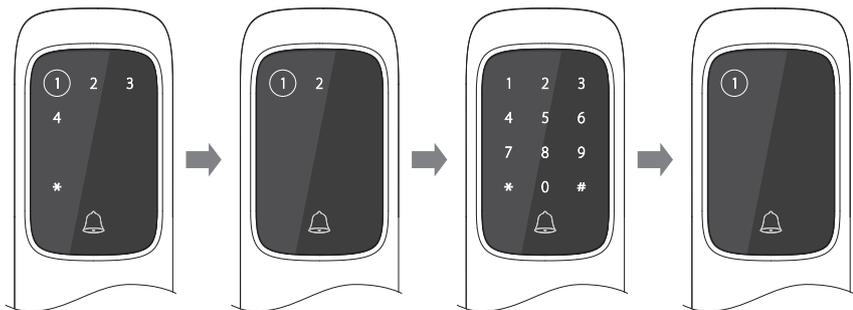


- 管理员密码输入错误时，会有错误提示，同时出于环保节能考虑，系统进入休眠模式，请重新按登记键再进入登记模式。
- 输入正确的管理员密码后，进入下一级，触摸板如上图第三张所示。

操作步骤

① 进入登记状态

② 根据语音提示按【1】，再按【1】
如下图第三张所示，键盘会全部点亮。



③ 输入要登记的密码

输入6~12位密码后按【#】结束，再次输入相同密码按【#】结束，进行二次确认。登记成功后，语音提示“密码已登记，继续请按1，结束请按登记键”。此时触摸板如上图第四张，按【1】继续登记密码，按登记键后退出登记模式，进入休眠模式。

注意：普通密码由6~12位数字组成。

- 密码输入小于6位或者大于12位时，会提示输入错误，重新输入6~12位密码即可。
- 二次确认输入的密码不正确时，会提示两次输入不一致，重新输入正确的密码即可。
- 如果忘记第一次输入的密码，建议按登记键结束登记后重新再设置。
- 密码登记容量为50组，超过会提示“已超限，登记失败”。

操作步骤

① 进入登记状态

② 根据语音提示按【1】，再按【2】
如下图第三张所示，键盘会全部点亮。



③ 输入新管理员密码。

输入6~12位管理员密码后按【#】结束，再次输入相同密码按【#】结束，进行二次确认。

- 管理员密码由6~12位数字组成，是进入登记模式及其他设置的唯一验证条件，请务必妥善保管，切勿遗忘或告知他人。
- 本产品具备安保功能，管理员密码连续3次密码错误，系统强制锁定3分钟。3分钟后自动解除锁定。如果门内有人，可以下压内把手解除锁定，或长按登记键3s解除锁定。

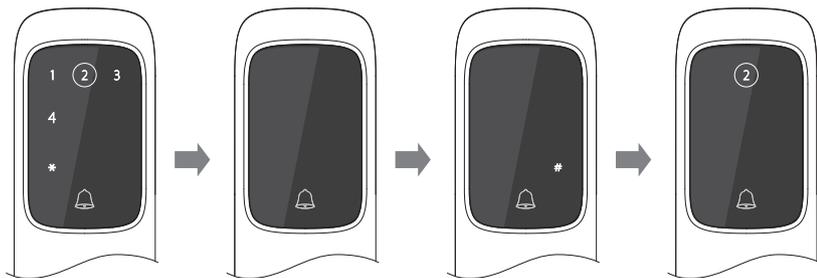
- 密码输入小于6位或者大于12位时，会提示输入错误，重新输入6~12位密码即可。
- 二次确认输入的密码不正确时，会提示两次输入不一致，重新输入正确的密码即可。
- 如果忘记了第一次输入的密码，建议按登记键结束登记后重新再设置。

操作步骤

① 进入登记状态

② 根据语音提示按【2】

按【2】后，键盘全灭，同时语音提示“卡登记状态，请分别接触要登记的卡后按#”。



③ 接触要登记的卡

将卡片贴近触摸板，尽量中心对齐，当听到“滴”一声时，说明已读取卡信息，此时如上图第三张，点亮【#】。按【#】保存卡信息，语音提示“卡已登记，继续请按2，结束请按登记键”。



登记的卡片为开门电子钥匙，务必妥善保管，意外遗失后建议马上删除已登记的卡片。



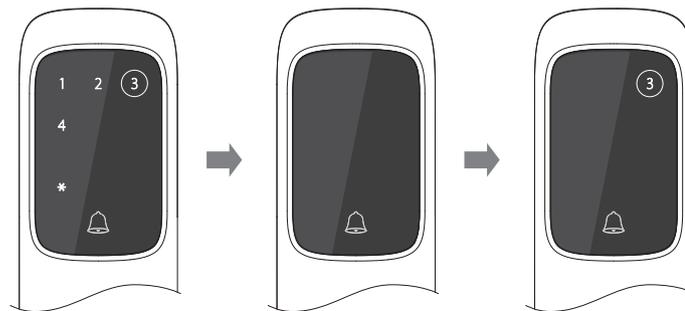
- 本产品所使用的是Philips公司开发的Mifare卡，即非接触式感应卡。小区或者公司所使用的门禁或者考勤卡大部分也是Mifare卡，可以无缝使用。
- 卡片重复登记会提示“已登记的卡”，此时不影响正常操作。
- 如果卡片非Mifare卡或者卡片断裂，登记时会提示“无效，请确认卡片”，此时不影响正常操作。
- 卡片登记容量为50张，超限会提示“已超限，登记失败”系统进入休眠模式。

操作步骤

① 进入登记状态

② 根据语音提示按【3】

按【3】后，键盘全灭，同时语音提示“指纹登记状态，扫描三次要登记的指纹，请扫描第一次”。

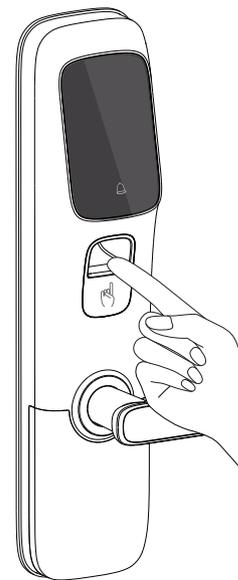


③ 将手指向上按压于读头上进行扫描

指纹扫描如右图所示，第一次扫描成功后，系统提示“指纹已扫描一次，请再次扫描同一指纹”，您需要扫描三次相同指纹进行确认。登记成功后，系统提示“指纹已登记，继续登记指纹请按【3】，结束请按登记键。”



- 登记指纹时，请将指纹与读头表面完全接触。
- 登记指纹时，如果未能正确采集指纹，系统提示错误。
- 登记指纹时，如果超过规定时间，系统提示“已超时”。



操作步骤

通过蓝牙绑定设备，可以绑定多个手机客户端，实现客户端开门、临时分享开门钥匙、开门记录查询等功能。

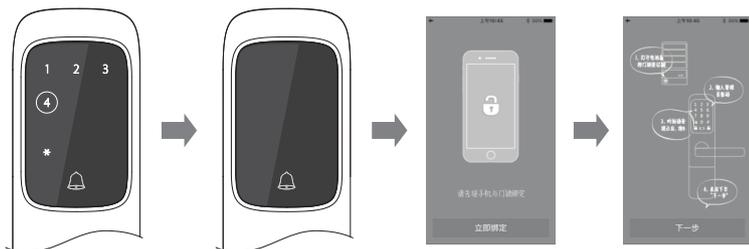
① 下载安装应用软件

扫描二维码，下载大华智能锁客户端或在手机应用市场中搜索下载“大华智能锁”客户端。



② 打开门锁的电池盖，按登记键进入登记模式，根据语音提示输入管理员密码后按【#】结束，进入登记状态。

③ 根据语音提示按【4】，此时语音提示“蓝牙绑定状态，请打开手机应用进行绑定”。如下图所示。



④ 打开客户端，点击“立即绑定”。

⑤ 点击客户端界面中的“下一步”，进入蓝牙对接状态。

配对成功后，开门按钮外圈显示白色，如下图所示。若手机客户端关闭蓝牙，或者与门锁不在蓝牙配对距离之内时，会断开蓝牙连接，开门按钮外圈显示灰色，再次靠近时会自动进行蓝牙连接。

登记成功后，系统提示“蓝牙设备已绑定，继续请按4”“结束请按登记键。”



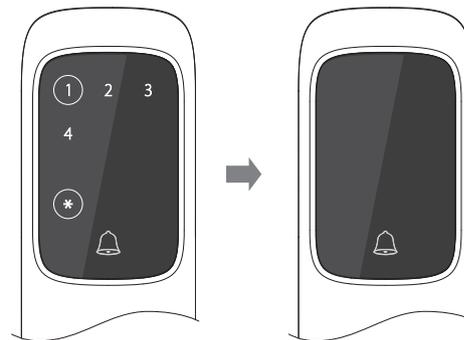
- 若手机客户端未打开蓝牙，会提示“蓝牙未开启，请打开蓝牙。”单击“确定”，进入蓝牙设置界面。
- 蓝牙设备与门锁自行配对。无需手动配置。
- 一个门锁最多可以与8个客户端建立绑定关系。如果超过8个时，系统提示“已超限”。
- 客户端与门锁蓝牙连接成功后，如果超过规定时间，门锁系统会提示“已超时”。

操作步骤

① 进入登记状态

② 根据语音提示先按【*】，再按【1】

此时语音提示“正在删除，请稍候”“密码已全部删除”，系统进入休眠模式。



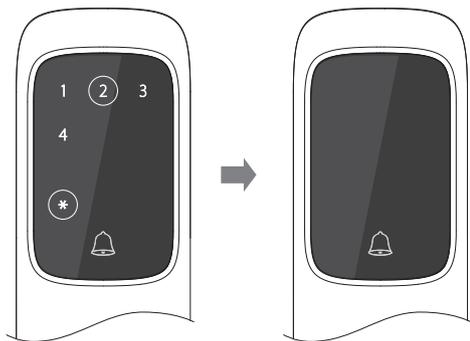
此功能只可删除全部普通用户密码，管理员密码不可删除。密码删除后将无法恢复，只能重新登记。如果误触了【*】，建议按登记键退出设置，此时不会删除密码。



密码登记容量为50组，当多次密码忘记时，建议删除全部密码重新登记，以免数量超限。

操作步骤

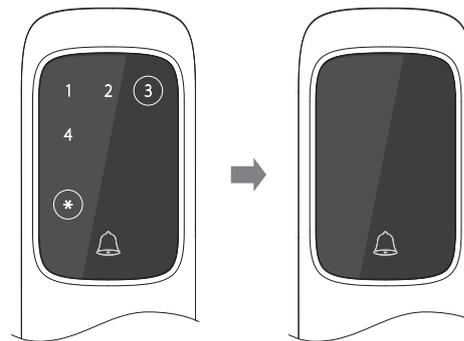
- ① 进入登记状态
- ② 根据语音提示先按【*】，再按【2】
此时语音提示“正在删除，请稍候”“卡已全部删除”，系统进入休眠模式。



- 卡片删除后将无法恢复，只能重新登记。如果误触了【*】，建议按登记键退出设置，此时不会删除卡片。
- 登记的卡片可以直接开门，当遗失卡片时，建议马上删除全部卡片重新登记，以免造成不必要的经济损失。

操作步骤

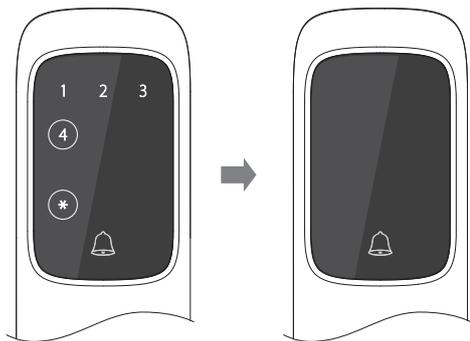
- ① 进入登记状态
- ② 根据语音提示先按【*】，再按【3】
此时语音提示“正在删除，请稍候”“指纹已全部删除”，系统进入休眠模式。



- 注意：指纹删除后将无法恢复，只能重新登记。如果误触了【*】，建议按登记键退出设置，此时不会删除指纹。

操作步骤

- ① 进入登记状态
- ② 根据语音提示先按【*】，再按【4】
此时语音提示“正在删除，请稍候”“蓝牙设备已全部删除”，系统进入休眠模式。

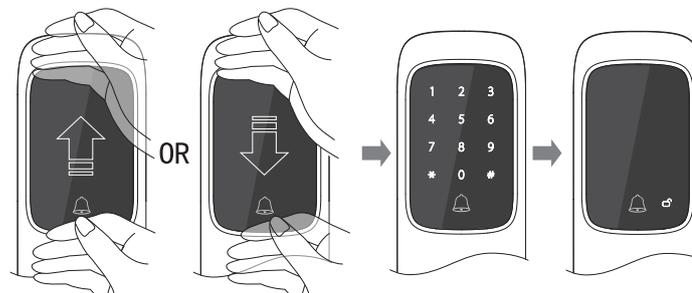


- 蓝牙设备删除后将无法恢复，只能重新绑定。如果误触了【*】，建议按登记键退出设置，此时不会删除已绑定的蓝牙设备。
- 进入手机应用可以直接开门，当遗失手机或其他已绑定蓝牙设备时，建议马上删除全部蓝牙设备重新登记，以免造成不必要的经济损失。

注意：如遇到无法正常开门且有符号提示时，见【常见符号】说明判断具体故障原因。

操作步骤

- ① 触摸唤醒键盘
键盘唤醒方式为多点触碰唤醒。按照人机工程学原理，建议如下方式唤醒，使用体验更佳。
- ② 输入已登记的密码
输入密码按【#】确认，此时见下图第四张，右下角开锁符号蓝色呼吸一次。



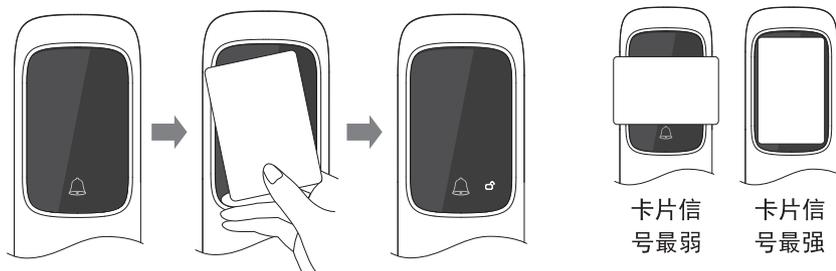
- 本产品具备密码防窥功能，在已登记的密码前后可以输入任意数字。
- 触碰键盘手势，听到唤醒声或者看到键盘点亮，手即可离开触摸板。
- 本产品具备安保功能，连续3次密码输入错误，系统强制锁定3分钟。3分钟后自动解除锁定。如果门内有人，可以下压内把手解除锁定，或长按登记键3s解除锁定。

- ③ 下压把手打开门锁
听到语音提示“请开启”，或者听到锁体细微的机械转动声时，下压把手打开门锁。

操作步骤

① 将卡片贴近触摸板

在靠近的过程中会有“嘀”一声，同时会有语音提示“请开启”。



- 卡片放置角度不同，其读卡灵敏度也有所不同，建议竖直接近触摸板。
- 刷卡后“嘀”一声，说明已经读到卡数据，此时如果无法开门，请确认是否存在电池电量低的可能性。
- 未登记的卡片会提示“无效”。
- 如果卡片断裂将不能再使用，如果不删除已登记的卡片，那么建议将废卡剪碎后再丢弃，另外建议及时登记新卡片。

注意：本产品具备安保功能，连续刷5次无效卡，系统强制锁定3分钟。3分钟后自动解除锁定。如果门内有人，可以下压内把手解除锁定，或长按登记键3s解除锁定。

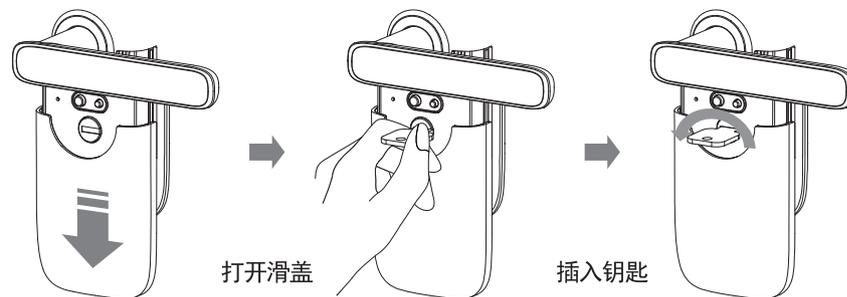
② 下压把手打开门锁

听到语音提示“请开启”，或者听到锁体细微的机械转动声时，下压把手打开门锁。

注意：如遇到无法正常开门且有符号提示时，请根据【常见符号】说明判断具体故障原因。

操作步骤

① 插入钥匙

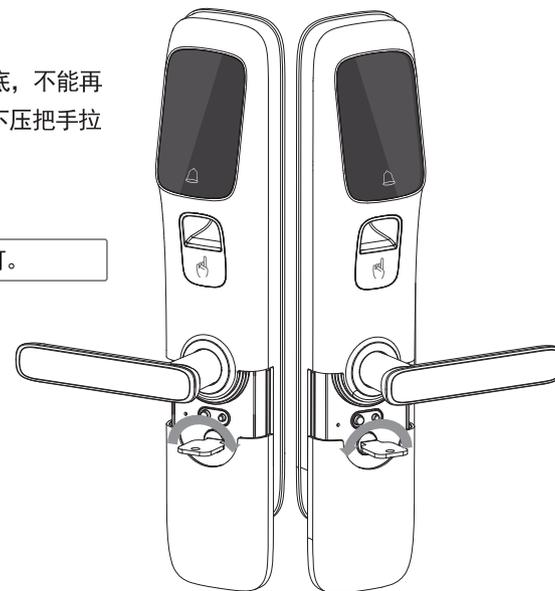


钥匙的旋转方向和安装方向有关，请按上图方式判断实际旋转方向。

② 开门

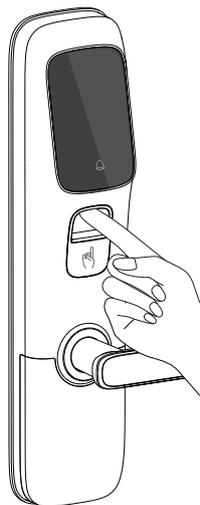
钥匙按右图所示旋转到底，不能再转动时保持手势不动，下压把手拉开并推开门即可。

钥匙回正拔出即可。



操作步骤

- ① 将手指向上按压于读头上，且必须与指纹唤醒点接触。在接触的过程中会有“嘀”一声，同时会有语音提示“请开启”。
- ② 下压把手打开门锁。听到语音提示“请开启”，或者听到锁体细微的机械转动声时下压把手打开门锁。



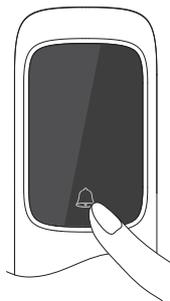
- 手指放置角度不同，其读取指纹的灵敏度也有所不同，建议将指纹纹心尽量对准读头表面中心，用力稍压。
- 未登记的指纹会提示“指纹错误”。
- 本产品具备安保功能，管理员密码连续3次密码错误，系统强制锁定3分钟。3分钟后自动解除锁定。如果门内有人，可以下压内把手解除锁定，或长按登记键3s解除锁定。

门铃使用

操作步骤

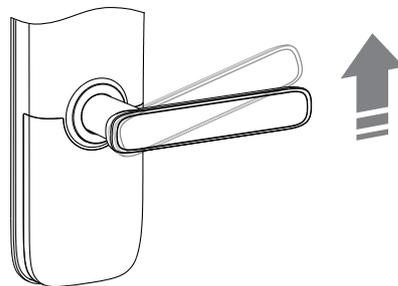
用手指直接触摸门铃图标。

- 触摸面板处于唤醒状态直接轻触一下即可。
- 触摸面板处于休眠时需长按门铃键1s有效。



门外上锁

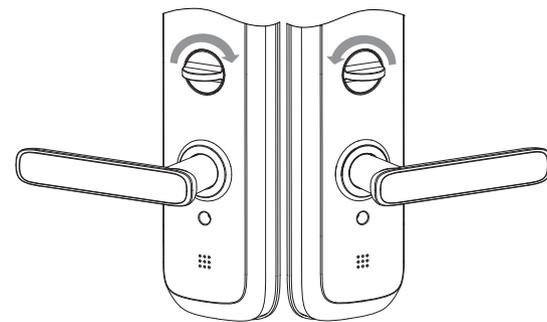
将执手倒提上锁，如下图所示。



门内上锁

① 上锁同样使用倒提执手

② 旋钮反锁
旋钮的旋转可以实现呆舌的打出，旋转方向参考右图。



- 门锁一旦反锁后，外部开门时会提示“内部已强制锁定”，此时只能在门内解除反锁后才能开锁。
- 所有外部开锁都无效。

在通道模式下，门锁的把手一直处于有效的状态，每一次的下压均能够开启门锁。



- 家庭环境下，聚会时人员进出较多，建议使用通道模式。
- 办公环境下，如果要方便员工、下属进出时，建议使用通道模式。

进入通道模式

- ① 唤醒键盘
- ② 长按【#】3s
3s后会听到“嘀”一声，并有语音提示“请输入管理员密码后，按#开启通道模式”。
- ③ 输入管理员密码
输入密码按【#】确认，语音提示“已开启通道模式”。

退出通道模式

- ① 唤醒键盘
- ② 长按【#】3s
3s后会听到“嘀”一声，并有语音提示“请输入管理员密码后，按#关闭通道模式”。
- ③ 输入管理员密码
输入密码按【#】确认，语音提示“已关闭通道模式”。



注意：通道模式下门铃可以正常使用。

已登记的普通密码、卡片、指纹及绑定的蓝牙设备均受到开门限制，从而达到免受打扰的需求。



- 家庭环境下，如果想要清净等情况下，建议使用免扰模式。
- 办公环境下，如果需要谈论商务上较机密的内容，或者下班时避免有人未经许可进入办公室等情况下，建议使用免扰模式。

进入免扰模式

- ① 唤醒键盘。
- ② 长按【*】3s
3s后会听到“嘀”一声，并有语音提示“请输入管理员密码后，按#开启免扰模式”。
- ③ 输入管理员密码
输入密码按【#】确认，语音提示“已开启免扰模式”。



- 免扰模式下门铃是禁用的。
- 免扰模式下管理员密码可开启门锁。
按【*】，输入管理员密码按【#】确认，下压把手开启门锁。

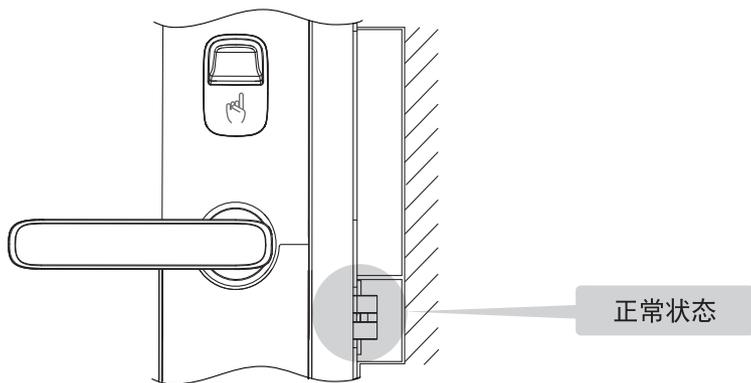
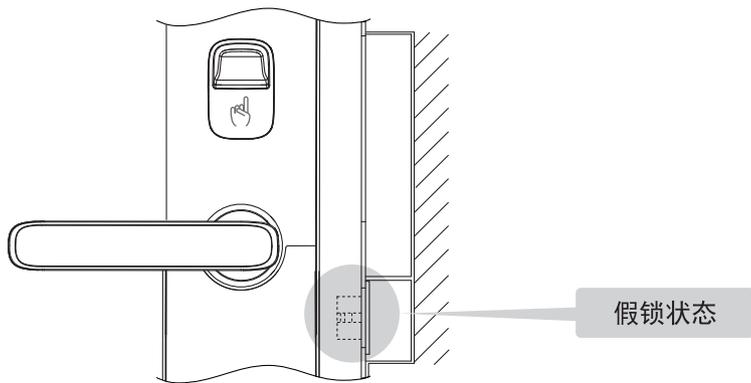
退出免扰模式

- ① 唤醒键盘
- ② 长按【*】3s
3s后会听到“嘀”一声，并有语音提示“请输入管理员密码后，按#关闭免扰模式”。
- ③ 输入管理员密码
输入密码按【#】确认，语音提示“已关闭免扰模式”。

取消报警

为了避免门虚掩而造成不必要的损失，门锁特别设计了假锁报警，报警音连续15s快频“嘀”。

此时将门关紧或打开即可取消报警。



附加功能

客户端界面介绍



请确保客户端与门锁的蓝牙已绑定。

客户端界面如下图所示。



客户端开锁



点击, 门锁会听到锁体细微的机械转动声, 同时会有语音提示“请开启”, 且如下图所示。下压把手打开门锁。



附加功能

分享钥匙

点击 ，选择  分享临时钥匙。

可通过短信、微信、QQ、邮件等常见方式将开门密码分享给对方，对方可以通过此密码开门，如下图所示。



- 最多可分享5组临时密码。
- 分享的临时密码仅允许开门一次。
- 通过客户端开锁后，可重新生成临时密码。

查询记录

点击 ，选择  查询记录。

可分别查看今天、昨天、最近100条，查询客户端的开门信息，如下图所示。



解除绑定/强制解绑

在蓝牙连接情况下，解除绑定和强制解绑都可以解除客户端和门锁之间的绑定；在蓝牙未连接情况下，需要通过强制解绑，才可以解除客户端与门锁之间的绑定。

点击 ，选择  解除绑定 或  强制解绑。

确认后即可解除该客户端与门锁的绑定。



- 解除绑定时；蓝牙连接情况下，解除绑定和强制解绑，分享的密码会失效。
- 强制解绑时；蓝牙未连接情况下，强制解绑，分享的密码不会失效。

符号说明

状态		一直显示	<ul style="list-style-type: none"> 长按1s可以响起门铃。 免扰模式下，门铃无效。
		蓝色	<ul style="list-style-type: none"> 有效开启门锁。
		红色	<ul style="list-style-type: none"> 假锁报警，闭紧门弹出斜舌即可。
		红色	<ul style="list-style-type: none"> 反锁状态，只能从内部打开。
		红色	<ul style="list-style-type: none"> 电池电量不够，及时更换电池。
		蓝色	<ul style="list-style-type: none"> 密码输入状态下，【*】不具备删除功能。 非登记模式下，长按【*】3s可以进入免扰模式设置。 登记模式下，删除已保存的卡片、密码或指纹，需要先按【*】，再按对应的提示数字。
	蓝色	<ul style="list-style-type: none"> 登记模式下，按【#】确认登记动作。 密码输入状态下，按【#】确认输入。 非登记模式下，长按【#】3s可以进入通道模式设置。 	

产品不能正常工作时，请先确认以下事项。

如果问题不能解决的情况下，请拨打服务热线。

电源

问题	解决	参考
设备无电状态	<ul style="list-style-type: none"> 请确认是否电池品质太差。 请确认电池极性是否装反。 请确认电池是否完全没电。 	P10、P11

密码/卡片

问题	解决	参考
无响应	<ul style="list-style-type: none"> 打开应急滑盖，用工具轻触重启键，系统会被重新唤醒，键盘灯点亮。 	P08
密码无法登记	<ul style="list-style-type: none"> 请确认是否存在操作超时。 请确认电池是否有电。 请再次确认密码登记的操作说明。 	P15
密码输入无法开门	<ul style="list-style-type: none"> 请确认是否输入正确的密码。 请确认结束时是否有按【#】。 	P24
	<ul style="list-style-type: none"> 请确认设备是否处于免扰模式。 	P30
卡片无法登记	<ul style="list-style-type: none"> 请确认卡片类型是否正确。 请确认卡片是否通过正规渠道购得。 	P17
指纹无法登记	<ul style="list-style-type: none"> 请确认是否存在操作超时。 请确认电池是否有电。 请确认是否无任何提示音。 	P18
刷卡无法开门	<ul style="list-style-type: none"> 请确认卡片是否正确。 请确认设备是否有电。 请确认卡片是否在有效距离内。 	P25
	<ul style="list-style-type: none"> 请确认设备是否处于免扰模式。 	P30
指纹无法开启	<ul style="list-style-type: none"> 请确认是否有“嘀”的指纹唤醒声。 请确认指纹是否正确。 	P27
	<ul style="list-style-type: none"> 请确认设备是否处于免扰模式。 	P30
刷卡有效，开门异常	<ul style="list-style-type: none"> 产品存在安装错位、锁体机械异常的可能，请联系客服。 	—

问题	解决	参考
指纹录入失败，或录入成功后无法开门	<ul style="list-style-type: none"> 请尽量保持指纹头的清洁和干燥。 尽量避免使用有汗渍的手指。 女士或小孩的手指偏小，尽量按压稍重些。 指肚尽量处于指纹模块光滑区域中心。 扫描录入时，可保持按压状态直至三次录入结束。 指纹开锁时，指腹必须贴到指纹唤醒点。 尽量避免使用皮肤破损较厉害的手指。 	—
钥匙拔不出来 钥匙无法转动 或者无法开门	<ul style="list-style-type: none"> 请确认钥匙是否已经完全回正 钥匙可旋转角度很小，开门时需要旋转钥匙后再下压把手。 	P24
任何操作无反应，且提醒电量不足	<ul style="list-style-type: none"> 插入9V应急电池进行开锁，开锁后及时更换电池。 	—
新锁触摸板有划痕	<ul style="list-style-type: none"> 触摸板表面有保护膜，容易划伤，使用时请去除。 	—
触摸板无法唤醒	<ul style="list-style-type: none"> 至少需要3个手指触摸面板。 手掌需要在面板上停留时间约1s。 	—
客户端无法开门	请确保手机是已开启蓝牙状态，且与门锁在蓝牙有效范围内。	—

在产品保修期内，产品本身的质量问题享受免费维修。

如果因为使用不当造成损坏或者超过保修期，将需要有偿维修。

故障类型	保修期外
购买之日起7个自然日内，正常使用过程中发现产品质量问题	产品退货
购买之日起30个自然日内，正常使用过程中发现产品质量问题	产品换货
购买之日起12个月内，正常使用过程中发现产品质量问题	免费维修
超过保修期的产品质量问题	有偿维修
非正常使用、人为过失、自行拆除、不可抗力引起的故障和损坏	有偿维修

