

# MPT300 系列移动手持终端

使用说明书

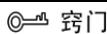
**V1.0.2**

## 概述

本文档描述了 MPT300 系列产品的使用和设置方法。

## 符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下：

符号	说明
 危险	表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员伤亡或严重伤害。
 警告	表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 防静电	防静电标识，表示静电敏感的设备。
 电击防护	电击防护标识，表示高压危险。
 激光辐射	激光辐射标识，表示强激光辐射。
 窍门	表示能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

# 重要安全须知

下面是关于产品的正确使用方法以及预防危险、防止财产受到损失等内容，使用时请务必遵守。在使用此产品前，请认真阅读此手册并妥善保存以备日后参考。



## 注意

- 请在设备布控后及时修改用户的默认密码，以免被人盗用。
- 请勿将设备放置和安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请勿将设备安装在潮湿、有灰尘或煤烟的场所。
- 请保持设备的水平安装，或将设备安装在稳定场所，注意防止本产品坠落。
- 请勿将液体滴到或溅到设备上，并确保设备上没有放置装满液体的物品，防止液体流入设备。
- 请将设备安装在通风良好的场所，切勿堵塞设备的通风口。
- 仅可在额定输入输出范围内使用设备。
- 请勿随意拆卸设备。
- 请在允许的湿度和温度范围内运输、使用和存储设备。



## 警告

- 请务必按照要求使用电池，否则可能导致电池起火、爆炸或燃烧的危险！
- 更换电池时只能使用同样类型的电池。
- 产品必须使用本地区推荐使用的电线组件（电源线），并在其额定规格内使用。
- 请务必使用设备标配的电源适配器，否则引起的人员伤害或设备损害由使用方自己承担。
- 请使用满足 SELV(安全超低电压)要求的电源，并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source（受限制电源）的额定电压供电，具体供电要求以设备标签为准。
- 请将 I 类结构的产品连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。

## 特别声明

- 产品请以实物为准，说明书仅供参考。
- 说明书将根据产品的变化定期更新，更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。产品部分功能在更新前后可能存在细微差异。
- 最新程序及补充说明文档敬请与公司客服部联系。
- 说明书供多个型号产品做参考，每个产品的具体操作不一一例举，请用户根据实际产品自行对照操作。
- 由于真实环境不稳定等原因，部分数据的实际值可能与说明书中提供的值存在偏差，如有任何疑问或争议，请以公司最终解释为准。
- 如不按照说明书中的指导进行操作，因此而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。

前言.....	I
重要安全须知.....	II
1 产品简介.....	4
1.1 产品概述.....	4
1.2 产品规格.....	4
1.3 整体结构.....	5
2 MPT 操作.....	7
2.1 开关机.....	7
2.2 登录.....	7
2.3 主界面介绍.....	9
2.4 拍照/录像.....	11
2.5 录音.....	12
2.6 文件管理.....	12
2.7 设置.....	16
2.7.1 网络.....	16
2.7.2 设备.....	29
2.7.3 系统.....	46
2.8 日志管理.....	55
2.9 车牌识别.....	56
2.10 报警.....	56
2.11 计算器.....	57
2.12 日历.....	57
3 系统升级.....	58
4 接入平台.....	63
5 常见问题处理.....	66

## 1.1 产品概述

手持智能终端是针对公安、交警、保险等从业人员利用手持终端设备，实现录音录像拍照及 GPS 定位，通过 3G/4G/WIFI 等无线网络进行远程视频监控、录像调阅下载、语音对讲、应急指挥等功能。系统基于 Android 设计，通过安全网络接入业务系统，实现业务再造和扩展，满足各行业的移动应用需求，提高人员的快速反应和综合作业能力。

## 1.2 产品规格

表1-1 产品规格表

功能	规格
操作系统	安卓 4.1
LCD 模块	4.0 英寸 TFT 屏，阳光直射下可见，854*480
光感传感器	屏幕亮度自动控制
触屏模块	4.0 英寸电容式触屏，多点触控
内存	1GB RAM+32GB Flash，扩展存储：支持最大 64GB MicroSD 卡
图像编码标准	H.264
录像分辨率	1080P, 25fps; 720P/D1/VGA/CIF/QVGA, 30fps
照片像素	8M/5M/3M/1.3M/VGA 可设置
音频	录像时音视频同步
网络	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 移动 4G TD-LTE 网络</li> <li>● 电信 CDMA-EVDO</li> <li>● 联通 WCDMA</li> <li>● WIFI</li> </ul>
功能	录像、录音、拍照、一键录像、一键录音、一键拍照、蓝牙、指纹识别、车牌识别、对讲、一键报警、用户管理和日志管理等
定位	GPS
接口	HDMI 数字接口/USB 2.0 接口/外设底座接口/耳机接口/外置摄像头接口
电池容量	内置高效超大容量锂电池 4000mAh(标配)
防护等级	IP66,1.5 米防摔
工作温度	-10℃~+50℃
湿度	10%~90%

# 1.3 整体结构

图1-1 前后面板

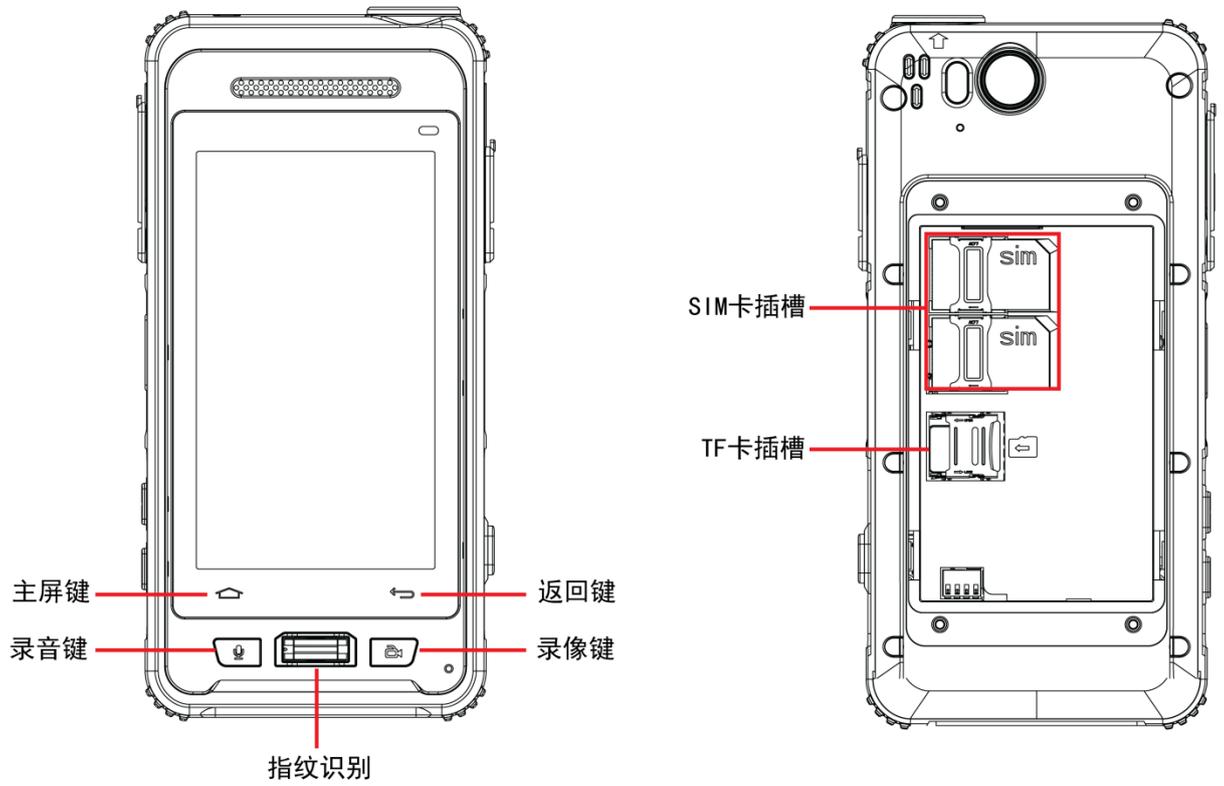


图1-2 左右面板

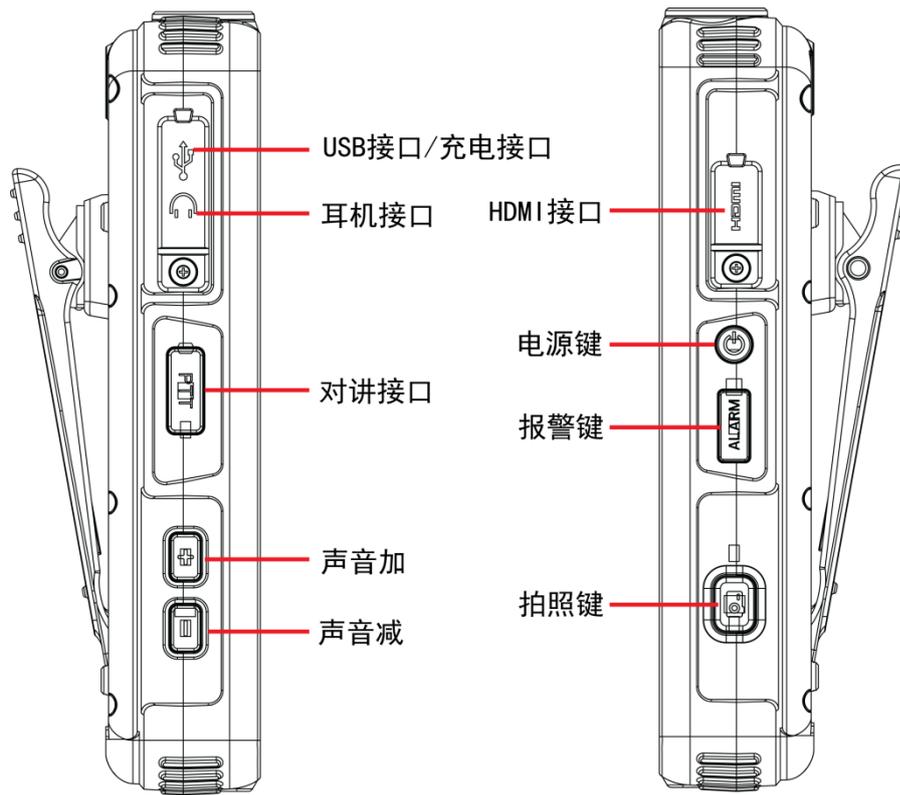
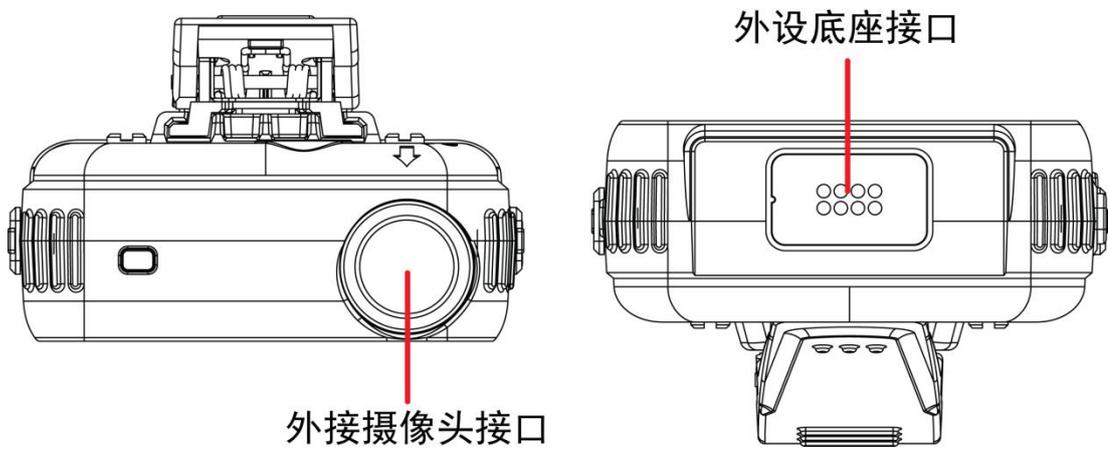


图1-3 上下面板



## 2.1 开关机

长按设备右侧面板“电源键”，如图 1-2 所示。可对设备进行开关机操作。

## 2.2 登录

开机后系统进入登录界面，您可以按照以下步骤进行登录。

步骤1 开机后进入登录界面，如图 2-1 所示。

图2-1 登录



步骤2 输入“账号”和“密码”，默认“账号”为 admin，密码为 123456。

步骤3 点击“登陆”，进入主界面。

 说明

“或采用指纹扫描解锁”，可在“用户管理 > 指纹模块管理”中设置。

## 2.3 主界面介绍

图2-2 主界面介绍



### 通告栏

通告栏可显示一些系统信息，通告消息，显示网络连接情况，平台连接情况等。

表2-1 通告栏常用图标说明

图标	说明
	显示电池电量
	显示存储卡使用情况。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 橙色为已用</li> <li>● 灰色为未用</li> <li>● 红色为容量满</li> </ul>

图标	说明
	显示移动信号类型（例如 3G）和强度。
	表示已开启蓝牙功能。
	表示当前 Wi-Fi 网络信号强度
	表示有告警产生。
	表示流量已经达到警告值。
	表示设备维护，设备长时间工作，需要重启维护。设备工作时间达到 72 小时，上报提示信息。
	表示电池已充满。

点击通告栏，向下滑动，可快捷开关 Wi-Fi、蓝牙、GPS、数据，显示通告消息。如图 2-3 所示。

图2-3 通告栏



红色表示打开，灰色表示关闭，点击下面消息，可进入相关配置界面。

## 菜单栏

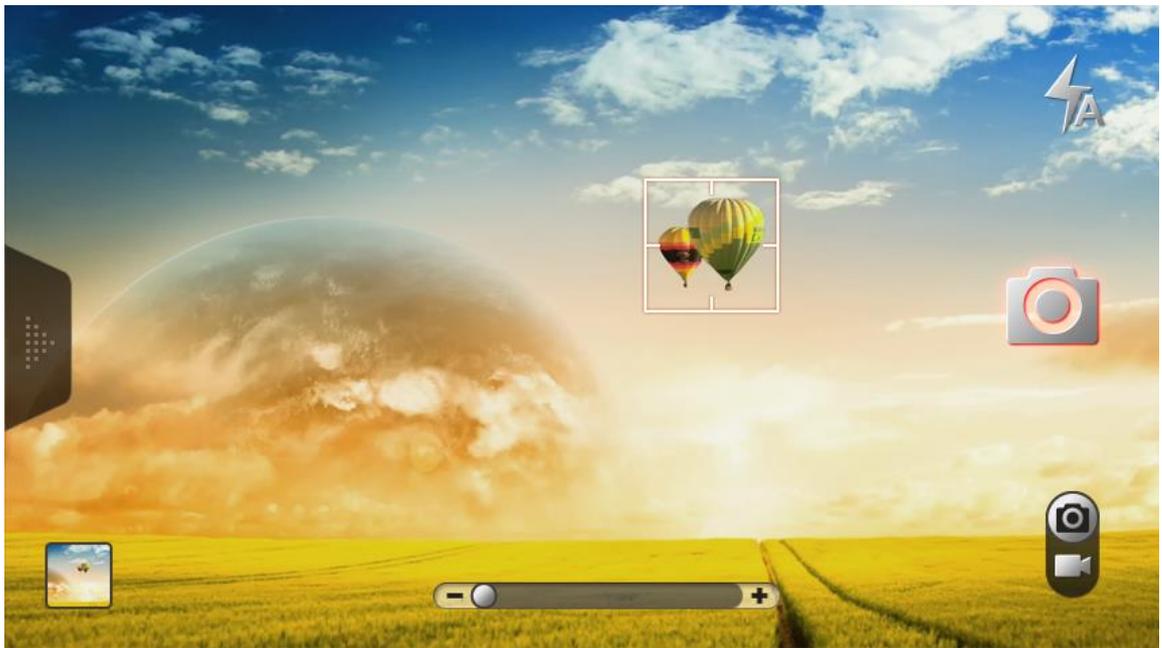
向左右滑动菜单栏可翻页。

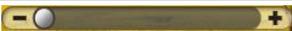
安装的新程序将显示到菜单栏中，长按程序图标，显示“×”后，单击图标可对程序执行卸载操作。

## 2.4 拍照/录像

点击，进入“拍照/录像”界面，如图 2-4 所示。

图2-4 拍照/录像



图标	说明
	点击该图标，开始拍照
	拍照/录像切换
	点击该图标，开始录像，录像的同时可点击  进行抓拍。
	调节图像距离远近。
	点击该图标，可查看图片或者视频文件。

## 2.5 录音



点击, 进入“录音”界面, 如图 2-5 所示。

图2-5 录音



点击, 开始录音, 录音是该圆点显示红色, 再次点击该图标, 停止录音。

点击, 可查看音频文件。

## 2.6 文件管理



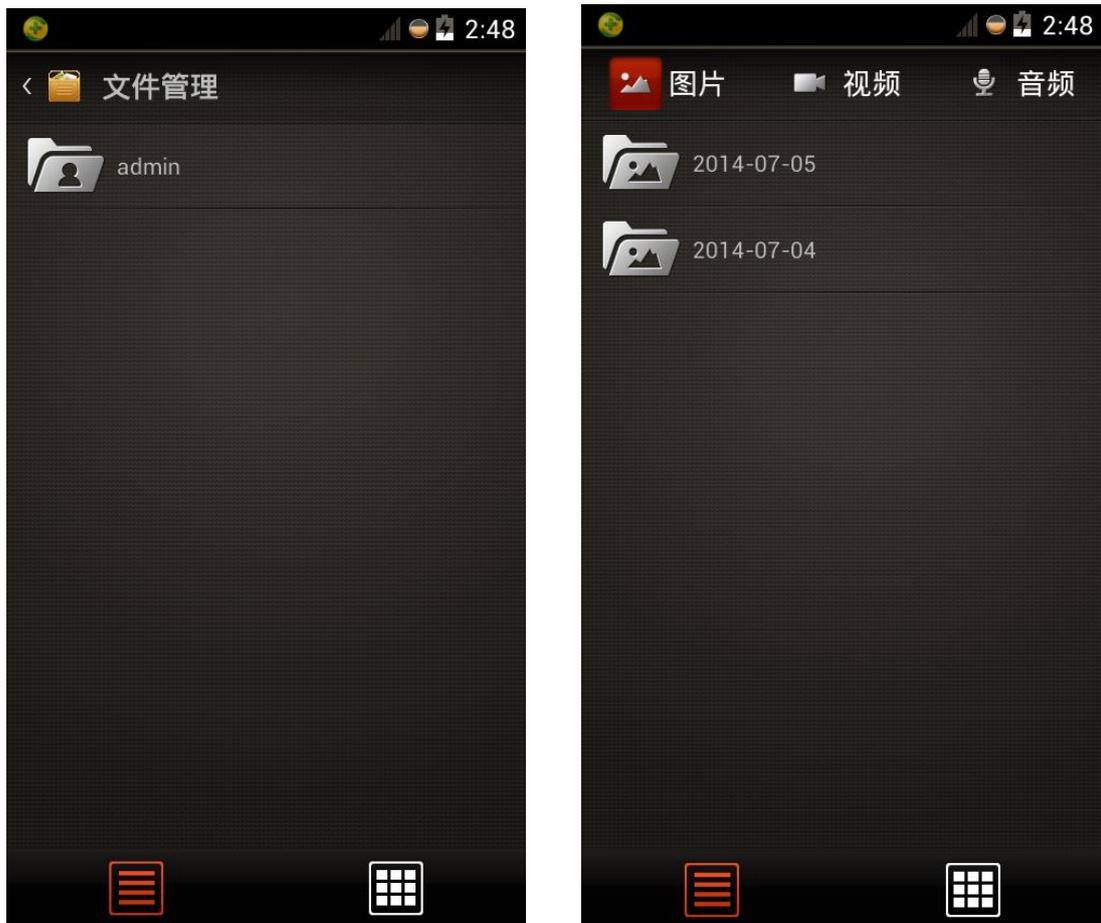
点击, 进入“文件管理”界面, 如图 2-6 所示。您可以在这里查看图片、视频和音频文件。

 说明

admin 用户登录可查看所有用户下的文件, 其他用户登录只能查看他们账户下的文件。

所有文件的文件夹都是以系统当前日期命名（例如：2014-07-05），文件以当前系统时间命名（例如：07:21:25）。文件按时间顺序进行排列，时间最早的放在最下面。

图2-6 文件管理



步骤1 点击需要查询的文件类型（图片、视频和音频），显示文件夹。

步骤2 点击“文件夹”，显示文件。

 说明

- 长按文件，图片右上角出现  图标，红色表示选中。
- 点击  ，可查看选中单个文件的详细信息，信息包括“开始时间”、“结束时间”、“所属用户”、“大小”、“分辨率”、“类型”。
- 点击  ，可删除选中文件。
- 点击  全选 ，可全选所有文件。

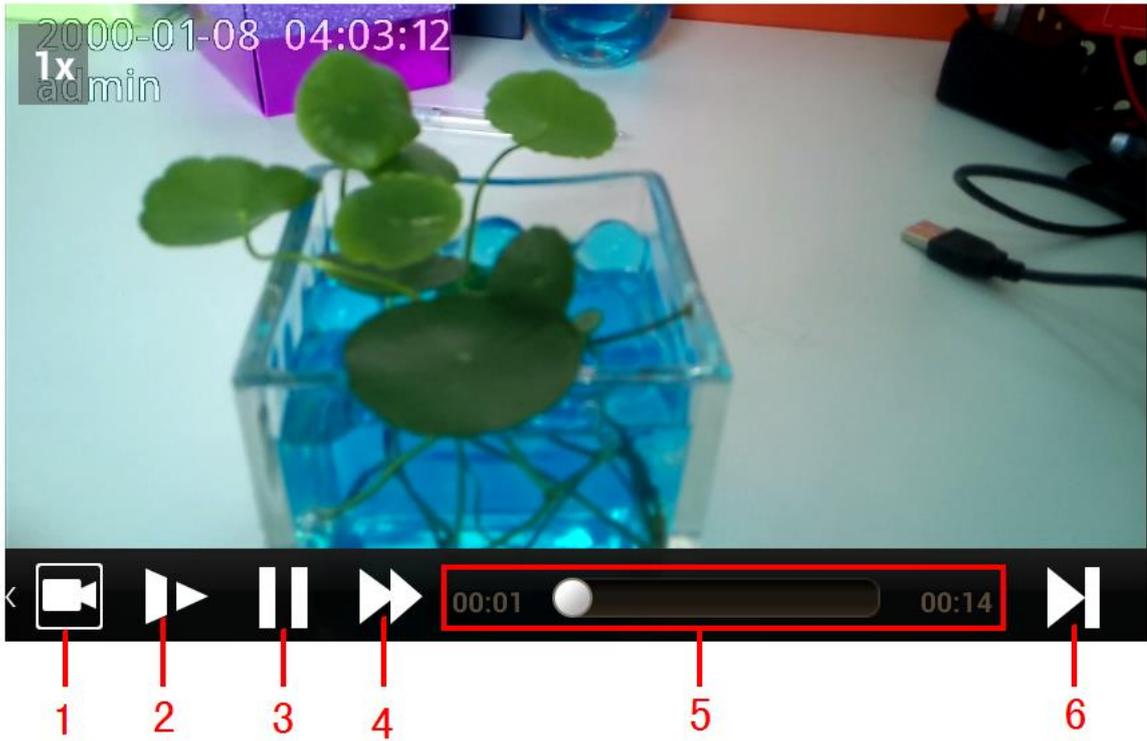
步骤3 点击相应文件进行查看。

图2-7 图片



- 查看图片时，用手左右滑动屏幕，可查看上一张和下一张图片。
- 点击，返回图片文件列表。
- 点击，进行拍照。
- 点击，删除该图片。

图2-8 录像



图标	名称	功能
1	录像	执行录像操作。
2	慢放	慢速播放，最多支持 4 倍慢放。
3	播放	播放或暂停。
4	快进	快进播放，最多支持 4 倍的快进。
5	播放进度条	显示当前文件播放进度以及时长。
6	单帧播放	单帧播放，每点击一次播放 1 帧。

图2-9 录音



- 点击 ，暂停或者播放录音。
- 点击 ，返回文件列表。

## 2.7 设置

### 2.7.1 网络

您可以对 Wi-Fi、蓝牙、数据业务、定位和以太网进行相应设置。

选择“设置 > 网络”，进入“网络”界面，如图 2-10 所示。

图2-10 网络



点击对应的图标可进入相应设置界面。

- 显示 ，表示该功能关闭。
- 显示 ，表示该功能已开启。

### 2.7.1.1 Wi-Fi

您可以搜索或者添加 Wi-Fi 网络，来使用 Wi-Fi。

开启 Wi-Fi 功能，点击 ，进入如图 2-11 所示界面。

图2-11 Wi-Fi



#### 2.7.1.1.1 WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) Wi-Fi 安全防护设定标准，使用具有 WPS 功能的路由器，开启该功能后，MTP 设备通过该功能，快速接入网络。

点击 ，查找已经开启 WPS 功能的路由器，根据页面提示进行快速配对，接入网络。

#### 2.7.1.1.2 添加网络

步骤1 单击 ，添加 Wi-Fi 网络，如图 2-12 所示。

图2-12 添加网络



步骤2 配置相关参数，详细参数说明请参见表 2-2。

表2-2 添加网络参数说明

参数	说明
SSID	需要连接的路由器 SSID（即 WIFI 网络的名称）。
安全性	选择“无”时，登录该 Wi-Fi 网络时无需输入密码，即可连接。 选择“WEP”、“WPA/WPA2 PSK”或者“802.1xEAP”时，可设置“密码”。
密码	连接到路由器 SSID 时需要输入的密码（即创建 WIFI 网络时设定的密码）。
显示高级显示选项	勾选后可设置“代理设置”和“IP 设置”。
代理设置	选择“手动”，可设置代理服务器参数。
IP 设置	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 选择“DHCP”，自动搜索 Wi-Fi 网络 IP。</li> <li>● 选择“静态”，手动配置 Wi-Fi 网络“IP 地址”、“网关”，“网络前缀长度”、“域名 1”和“域名 2”。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ IP 地址，需要与连接网络的路由器在同一网段。</li> <li>◇ 其他参数与路由器保持一致。</li> </ul> </li> </ul>

步骤3 点击“保存”，完成添加。

### 2.7.1.1.3 高级设置



点击“扫描”，可扫描当前可搜索到的所有 Wi-Fi 网络。

点击“高级”，如图 2-13 所示。

图2-13 高级设置



- ◆ 勾选“网络通知”，当附近有开放的网络时进行通知。
- ◆ 单击“在休眠状态下保持 Wi-Fi 连接”，如图 2-14 所示，您可根据需要进行选择。
  - ◇ 始终，休眠状态下，始终保持 Wi-Fi 连接。
  - ◇ 仅限充电时，休眠状态下，仅在充电时保持 Wi-Fi 连接。
  - ◇ 永不，在休眠状态下，断开 Wi-Fi 连接。

图2-14 在休眠状态下保持 Wi-Fi 连接



- 点击“Wi-Fi 频带”，可选择指定操作的频率范围，如图 2-15 所示。
- ◇ 自动，自动搜索路由器频带。
- ◇ 仅适用 5Hz 频带，只能搜索 5Hz 频带路由器。
- ◇ 仅适用 2.4Hz 频带，只能搜索 2.4Hz 频带路由器。

 说明

目前设置仅支持 2.4Hz 频带，5Hz 频带暂不支持。

图2-15 Wi-Fi 频带



您可以在高级设置中，查看接入网络网卡的 MAC 地址和网络 IP 地址。

### 2.7.1.2 蓝牙

您可以通过蓝牙接收文件。

开启蓝牙功能，点击  蓝牙，进入如图 2-16 所示界面。

图2-16 蓝牙



 注意

- 当界面显示“不让其他蓝牙设备检测到”时，其他设备无法搜索到该设备。
- 当界面显示“让附近所有蓝牙设备均可检测到”时，其他设备可检测到该设备。
- 当界面显示“尽让已配对的设备检测到”时，只有配对成功的设备可以检测到该设备。

点击  可切换检测方式，请根据界面提示，根据需要选择。

- 点击“搜索设备”，可以搜索出可用设备。

◇  点击 , 显示

点击“重命名设备”，可对设备重新命名。

点击“检测超时设置”，可设置检测超时时间，即在设置时间内无法检测到设备，则停止检测。

### 2.7.1.3 数据业务

开启数据业务功能，点击  数据业务，进入如图 2-17 所示界面。

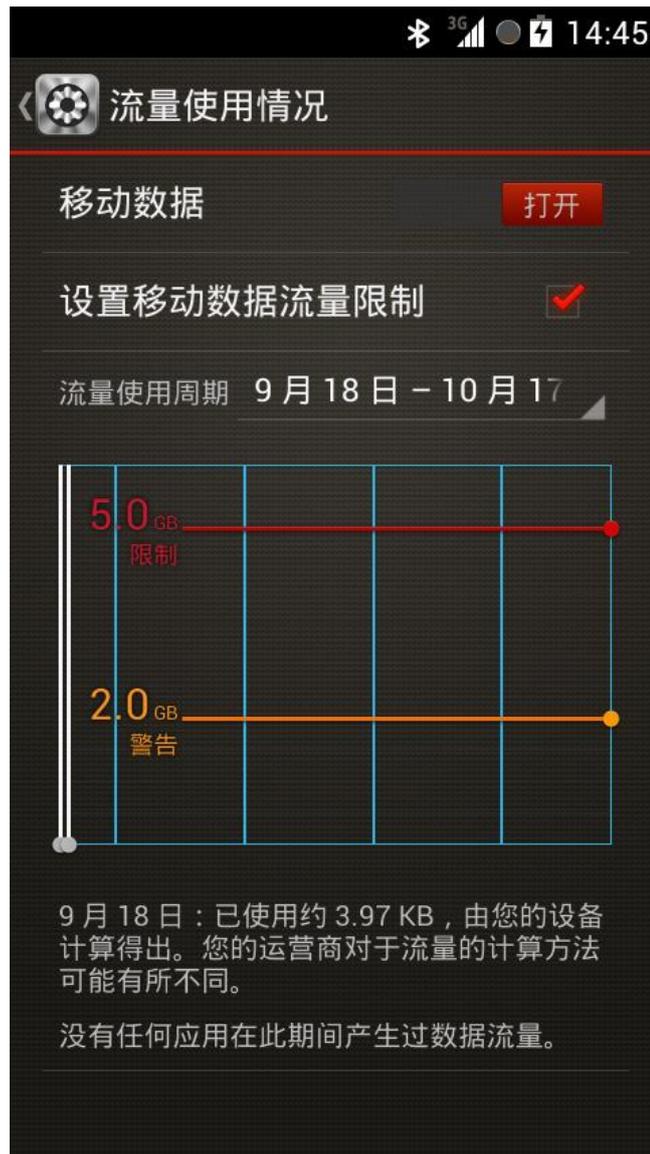
图2-17 数据业务



#### 2.7.1.3.1 流量使用情况

点击“流量使用情况”，可查看流量使用情况，如图 2-18 所示。

图2-18 流量使用情况



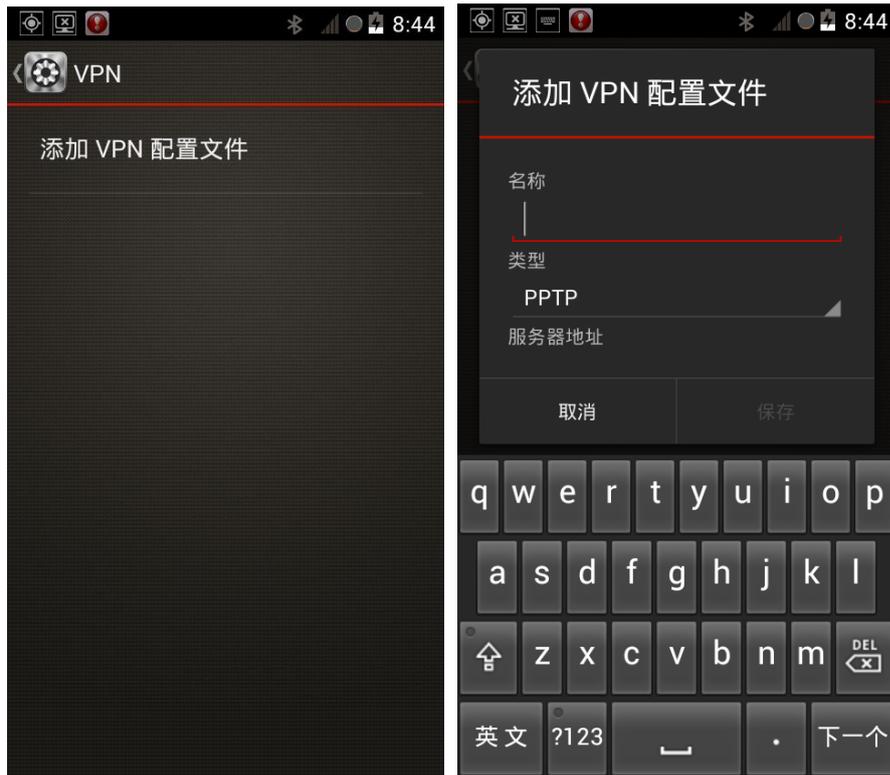
您可以根据需要设置流量限制，拖动屏幕上限制线和警告线分别设置。

- 若流量使用到达警告值时，则报警提示。
- 若流量使用到达限制值时，则自动断开数据连接。

### 2.7.1.3.2 VPN

VPN (Virtual Private Network) 虚拟专用网络，当您使用专用 SIM 卡时，需要输入该 SIM 卡的 VPN 用户名、密码、服务器地址等相关信息，才可以接入网络。

图2-19 VPN



### 2.7.1.3.3 移动网络

点击“移动网络”，可对移动网络进行配置，如图 2-20 所示。

图2-20 移动网络设置



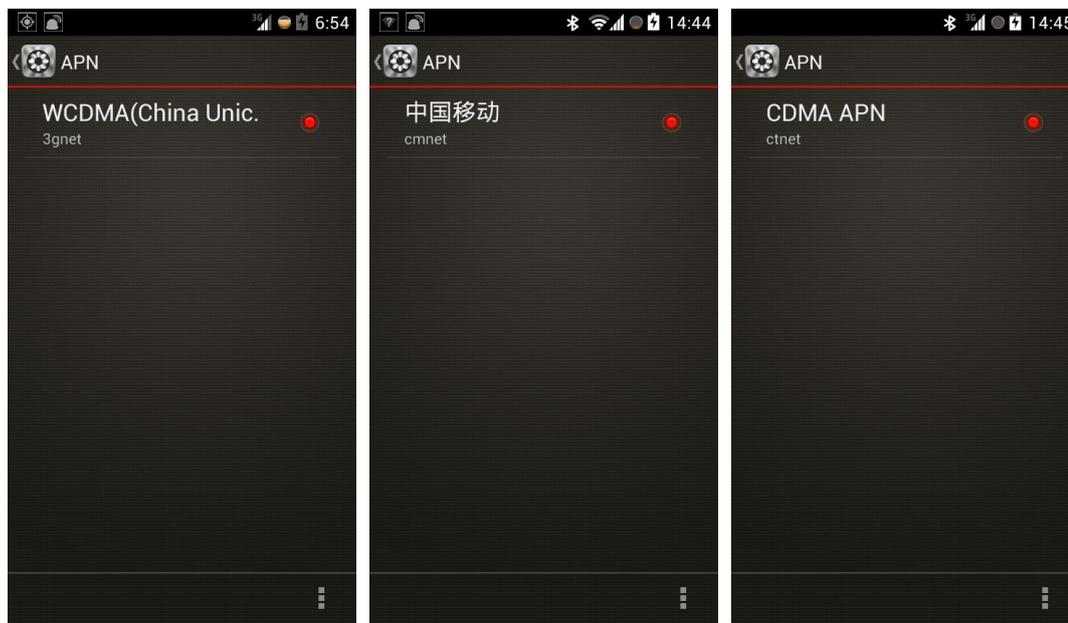
- 勾选“已启用数据流量”，允许通过移动网络存取数据。
- 勾选“移动数据网络漫游”，漫游时连接到移动数据网络服务。

## APN

APN（Access Point Name）接入点，是手机上网需要配置的参数，它决定了您通过那种接入方式来访问网络。

步骤1 点击“接入点名称（APN）”，显示如图 2-21 所示界面。

图2-21 APN



### 说明

图中从左到右，分别是插入联通、移动和电信 SIM 的显示。

步骤2 点击进入可进入“修改接入点”界面，对相关参数进行修改。

步骤3 点击右下角 ，选择“保存”生效。

不同运营商 SIM 卡的 APN 配置不同。插入 SIM 卡后，设备会默认配置各项参数。

若您新增加 APN，可参照一下步骤配置。

步骤1 点击右下角 ，选择“新建 APN”。

### 说明

选择“重置为默认设置”，将恢复到默认值。

步骤2 配置相关 APN 参数。

步骤3 点击右下角 ，选择“保存”生效。

图2-22 参数说明

参数	联通	移动	电信
名称	WCDMA	中国移动	CDMA APN
APN	3gnet	cmnet	ctnet

代理	未设置	未设置	未设置
端口	未设置	未设置	未设置
用户名	未设置	未设置	card
密码	未设置	未设置	card
服务器	未设置	未设置	未设置
MMSC	未设置	未设置	未设置
彩信代理	未设置	未设置	未设置
彩信端口	未设置	未设置	未设置
MCC	460	460	460
MNC	01	02	03
身份验证类型	未设置	未设置	PAP 或 CHAP
APN 类型	未设置	Default, supl	default
APN 协议	IPv4	IPv4	IPv4
APN 漫游协议	无	无	IPv4
APN 启用/停用	置灰	置灰	置灰
承载系统	未指定	未指定	未指定

#### 2.7.1.4 定位

开启定位功能，可通过 GPS 卫星定位设备所在位置，若与平台连接，将向平台上报位置信息，如图 2-23 所示。

图2-23 定位



### 2.7.1.5 以太网

该功能需要配合底座使用（底座需要您自己购买），底座上网口，您可以通过该接口连接网络。

### 2.7.2 设备

您在此界面可执行相机设置、平台设置、用户管理和摄像存储操作。

选择“设置 > 设备”，进入“设备”界面，如图 2-24 所示。

图2-24 设备



### 2.7.2.1 相机设置

选择“设置 > 设备 > 相机设置”，进入“相机设置”界面，如图 2-25 所示。

图2-25 相机设置



#### 2.7.2.1.1 拍照设置

设置摄像头的“照片质量”、“宽动态”和“照片大小”，如图 2-26 所示。

图2-26 拍照设置



参数	说明
照片质量	包含标准、精细、超精细可选。
宽动态	宽动态该功能可以将高亮区亮度降低，低亮度区域亮度提高，尽量使高亮和低亮区域景物都能看清。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 空，不启用宽动态功能。</li> <li>● 低、中、高，您可以根据实际画面情况选择调整。</li> </ul>
照片大小	选择拍摄照片的大小，选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 8M（3264×2448）</li> <li>● 5M（2592×1944）</li> <li>● 3M（2048×1536）</li> <li>● 1.3M（1280×960）</li> <li>● VGA（640×480）</li> </ul>

#### 2.7.2.1.2 录像编码设置

设置内置摄像头的“视频质量”、“帧率”、“码流值”和“编码类型”，如图 2-27 所示。

图2-27 录像编码设置



参数	说明
视频质量	分辨率越高，视频质量越好，占用空间越大。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1080P (1920×1080)</li> <li>● 720P (1280×720)</li> <li>● D1 (720×576)</li> <li>● VGA (640×480)</li> <li>● CIF (352×288)</li> <li>● QVGA (320×240)</li> </ul>
帧率设置	帧率越高画面越流畅，选择不同的“视屏质量”，帧率选项也不同。
码流值设置	不同视频分辨率和帧率的匹配下，对应码率值的可设范围不同。
编码类型设置	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 固定率，平均码率保持不变。</li> <li>● 变长率，在网络允许的情况下，码流值会随着图像质量变化在一定范围内进行调整。</li> </ul>

### 2.7.2.1.3 网传编码设置

设置网络上传时，图像的“视频质量”、“帧率”、“码流值”和“编码类型”，如图 2-28 所示。

图2-28 网传编码设置



参数解释请参见“录像编码设置”。

#### 2.7.2.1.4 OSD 叠加设置

设置是否开启 OSD 显示，开启后图片和视频文件中将显示对应的 OSD 内容，包括时间、用户名和 GPS。

图2-29 OSD 叠加设置



### 2.7.2.2 平台设置

MPT 可以与 DSS 平台对接，通过平台可以远程控制和管理 MPT 设备。

选择“设置 > 设备 > 平台设置”，进入“平台设置”界面，如图 2-30 所示。

图2-30 平台设置



表2-3 平台设置参数

参数	说明
平台连接	开启或者关闭设备连接到平台服务器的功能。
设备 ID	由用户在平台服务器上自行设定，保持 MPT 和平台一致。
平台地址	请填写平台服务器的 IP 地址。
平台端口	请填写平台服务器的注册监听端口号，默认为：9500。
本机监听端口	请填写本机监听端口号，默认为：37777。

MPT 设备成功注册到平台后，将在界面通告栏中显示 ，若不成功则显示 .

### 2.7.2.3 用户管理

选择“设置 > 设备 > 用户管理”，也可以直接在主界面点击“用户管理”，进入“用户管理”界面，如图 2-31 所示。

图2-31 用户管理-admin 登录



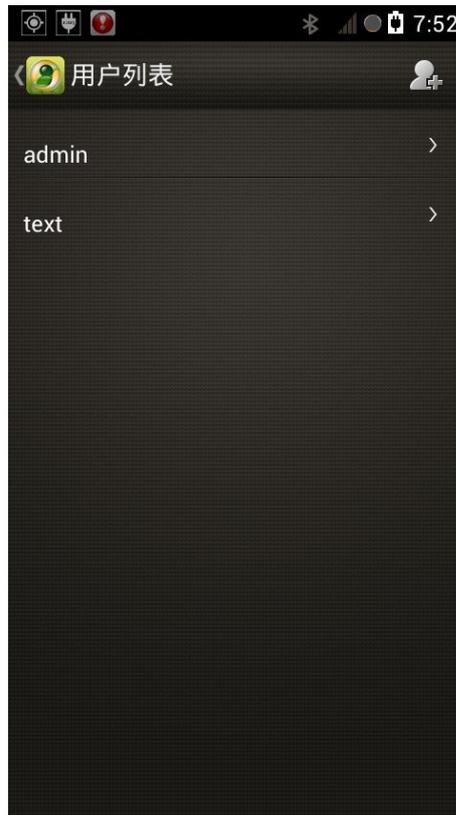
图2-32 用户管理-其他用户登录



### 2.7.2.3.1 用户管理

点击“用户管理”，进入“用户列表”界面，如图 2-33 所示。

图2-33 用户列表



#### 说明

仅 admin 具有用户管理权限，可以添加用户、设置新用户权限。

点击“admin”用户，进入“个人信息”界面，可对个人信息进行查询、修密码、添加删除指纹等操作。

#### 添加用户

步骤1 点击 ，可添加新用户，如图 2-34 所示。

图2-34 新添加用户



步骤2 输入“用户名”、“密码”、“确认密码”、“说明”，设置“权限”。

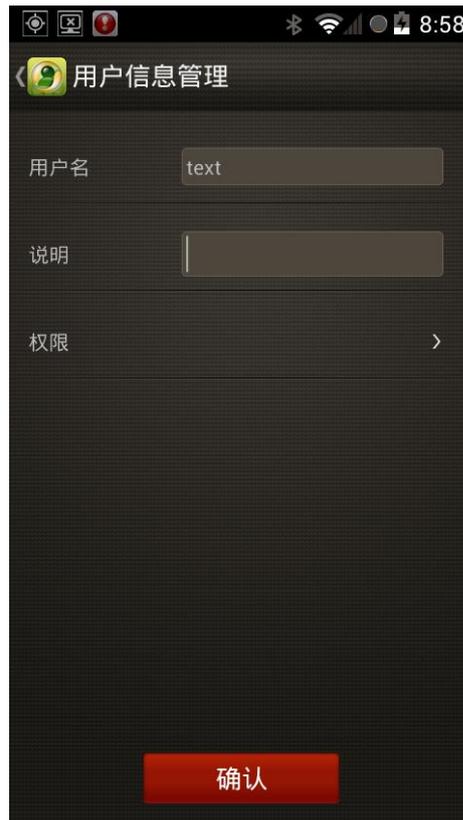
 说明

“说明”和“权限”，需要向下滑动屏幕后可以显示出来。

步骤3 点击“确认”，完成添加。

添加成功后，将在“用户列表”界面显示添加的用户，点击对应用户，进入“用户信息管理”界面，如图 2-35 所示，您可以在该界面设置用户说明和权限。

图2-35 用户信息管理



#### 2.7.2.3.2 个人信息管理

- 使用 admin 用户登录可对个人信息进行查询、修改 admin 用户密码、添加删除指纹等操作。
- 使用其他用户登录，可查询当前用户信息。

图2-36 个人信息-admin 登录



点击“密码”，进入“密码设置”界面，可设置密码和指纹管理。

### 2.7.2.3.3 指纹模块管理

仅 admin 用户由此功能，管理指纹模块存储空间，可格式化对应用户下的指纹信息。

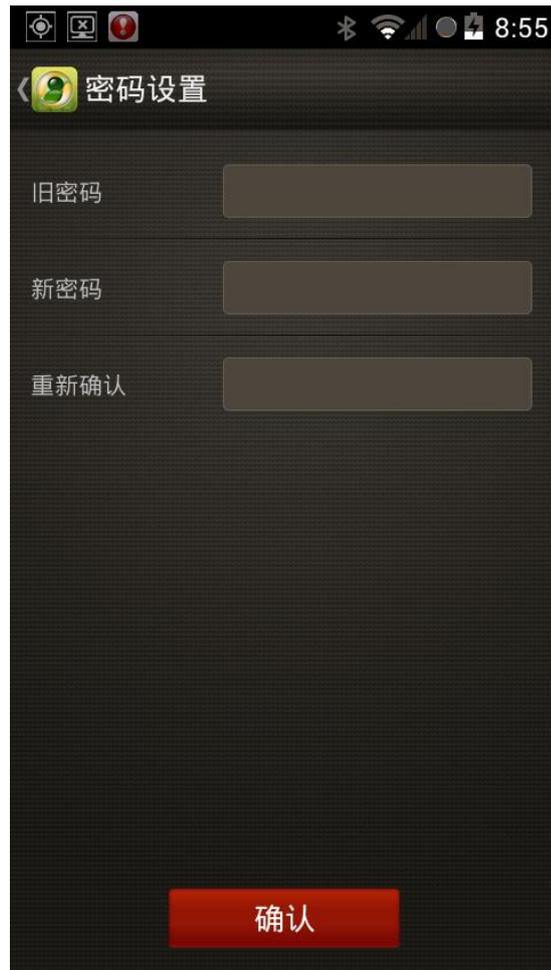
图2-37 指纹模块管理



#### 2.7.2.3.4 密码设置

您可以修改当前登录用户的密码，如图 2-38 所示。

图2-38 密码设置



#### 2.7.2.3.5 指纹管理

每个用户只能录制两个指纹，录制成功后可用录制的指纹登录系统。

步骤1 点击“指纹管理”，进入“指纹维护”界面，如图 2-39 所示。

图2-39 指纹维护



步骤2 根据页面提示，点击你要录制的指纹，进入“指纹扫描”界面，如图 2-40 所示。

图2-40 指纹扫描



步骤3 将对应的手指放到指纹识别器上（指纹识别器位置，请见图 1-1），由上往下移动，便于扫描，根据页面进度条提示完成后，停止移动，如图 2-41 所示。

图2-41 扫描成功



步骤4 点击“确认”，完成指纹扫描。

在指纹列表中，录入成功的指纹显示为红色。

点击录制成功的指纹，可根据页面提示进行删除。

 说明

不同用户，不能录制同一个指纹。如 admin 用户已经录制的指纹，其他用户就不能录制同一个指纹。

#### 2.7.2.3.6 注销登录

注销当前用户退出设备。

### 2.7.3 系统

选择“设置 > 系统”，进入“系统”界面，如图 2-42 所示。

图2-42 系统



点击对应设置项，可对相关参数进行设置和查询。

### 2.7.3.1 显示

点击  显示，进入“显示”界面，如图 2-43 所示。

在此界面您可以调节屏幕显示亮度和休眠时间。

图2-43 显示

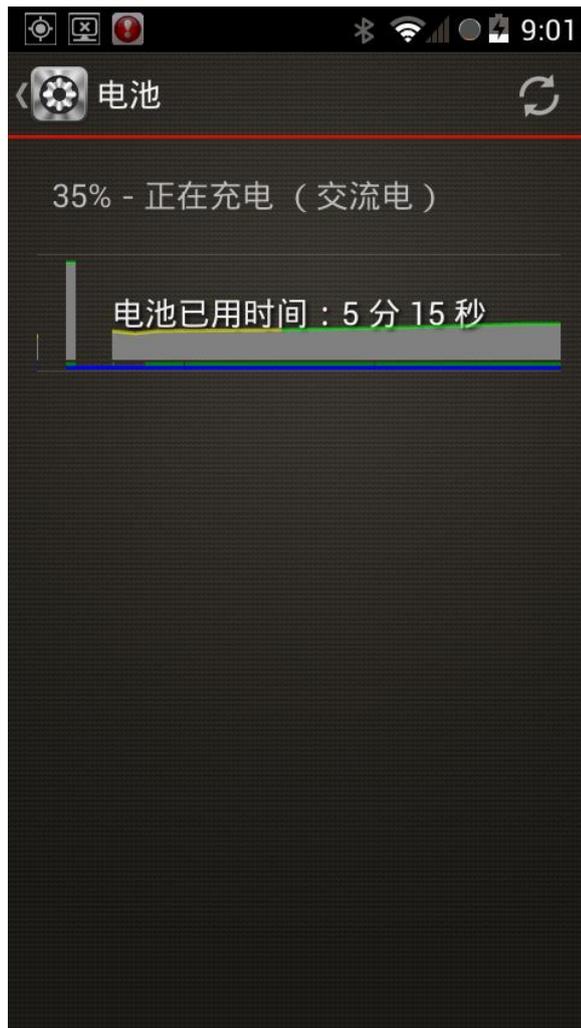


### 2.7.3.2 电池

点击  电池，进入“电池”界面，如图 2-44 所示。

在此界面您可以查看当前电池电量和使用时间。

图2-44 电池



### 2.7.3.3 语言和输入法

在此界面您可以设置系统使用的语言和输入法。

点击 **A 语言和输入法**，进入“语言和输入法”界面，您可以选择语言类型和键盘，如图 2-45 所示。

图2-45 语言和输入法



#### 2.7.3.4 恢复默认设置

在此界面您可以将系统参数恢复到默认设置。

点击  **恢复默认设置**，进入“恢复默认设置”界面，如图 2-46 所示。

图2-46 恢复默认设置



点击“重置设备”，开始恢复出厂设置。

### 2.7.3.5 工厂测试

图2-47 工厂测试



- 点击“开始测试”，对列表中的每项进行测试。
- 点击对应项，可针对该项进行测试。

### 2.7.3.6 日期和时间

在此界面您可以设置设备的日期和时间。

点击  **日期和时间**，进入“日期和时间”界面，如图 2-48 所示。

图2-48 日期和时间



勾选“自动确定日期和时间”，则设备时间与网络上的时间同步。

 说明

网络同步一定要保证网络已连接，例如：3G 网络、4G 网络、Wi-Fi 等。

### 2.7.3.7 关于设备

在此界面您可以查看设备状态信息、型号、序列号和版本号。

点击  **关于设备**，进入“关于设备”界面，如图 2-49 所示。

图2-49 关于设备



表2-4 状态信息参数表

参数	说明
电池状态	显示当前电池状态，例如：耗电、正在充电等。
电池电量	显示当前电池电量。
网络	当前使用的网络，例如：CDMA 等
信号强度	显示网络信号强度。
网络类型	显示数据网络类型，例如：CDMA-EvDo rev.A: 6 等。
服务状态	显示是否处于服务状态。
漫游	是否处于漫游状态。
移动网络状态	显示移动网络状态，连接或者断开。
本机号码	本机插入 SIM 的移动电话号码。
MIN	显示 MIN 码。
PRL	优先漫游列表，用户出境漫游时，需要更新 PRL
MEID	显示移动设备识别码。
IMEI	显示移动设备国际身份码。
IMEI SV	显示 IMEI 版本。
IP 地址	显示连接路由器的 IP 地址。
Wi-Fi MAC 地址	显示连接 Wi-Fi 的 MAC 地址
蓝牙地址	显示连接蓝牙的地址。

 说明  
电信 UIM 卡参数，使用电信卡时显示。

序列号	显示设备序列号。
已开机时间	显示开机时长。

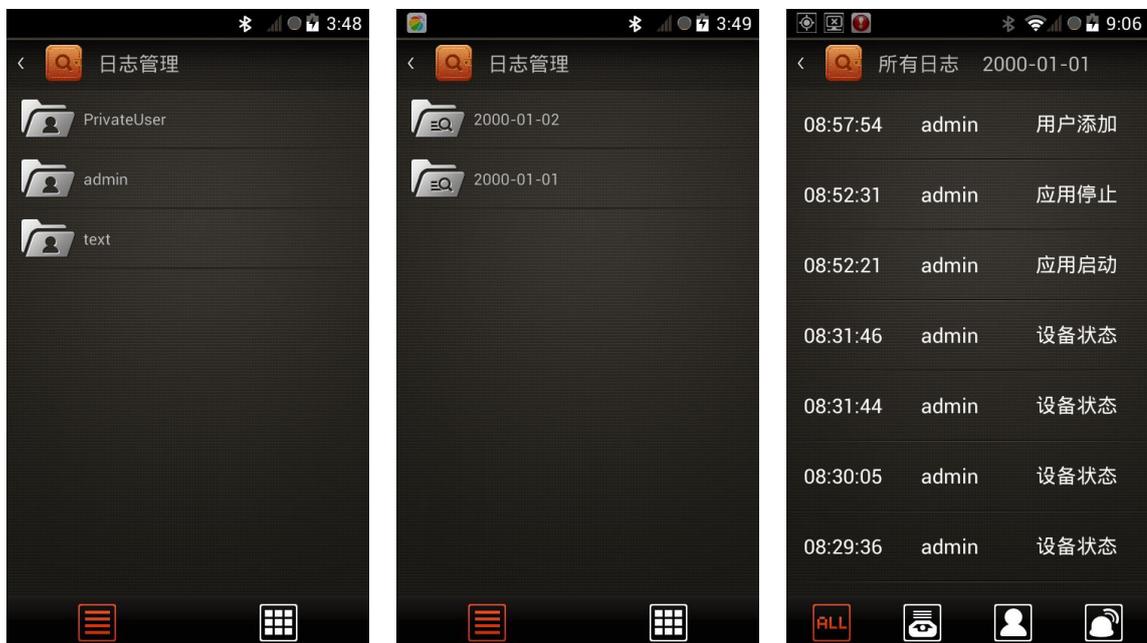
## 2.8 日志管理

在此界面可以查询日志信息。



点击**日志管理**，进入“日志管理”界面，如图 2-50 所示。

图2-50 日志管理



您可以根据需要分类显示日志信息。

- ，显示所有日志。
- ，显示系统日志。
- ，显示用户日志。
- ，显示报警日志。

## 2.9 车牌识别

在主界面单击“车牌识别”，进入拍照界面，可对车牌进行识别。

 说明

车牌识别不能与录像和接入平台查看录像同步。

## 2.10 报警

设备右面板“ALARM”键，可出发报警，若与平台连接，可上报报警信息至平台。

设备发生震荡或跌落时也会产生报警，并记录到日志信息中。

产生报警会在通告栏中显示，向下滑动通告栏，点击报警消息，进入“报警”界面，如图2-51所示。

图2-51 报警



点击，执行消警操作。

## 2.11 计算器



在主页界面，滑动页面翻页，点击 ，可进入“计算器”界面。



点击 ，可选择“清除历史记录”和“高级面板”。

## 2.12 日历



在主页界面，滑动页面翻页，点击 ，可进入“日历”界面。

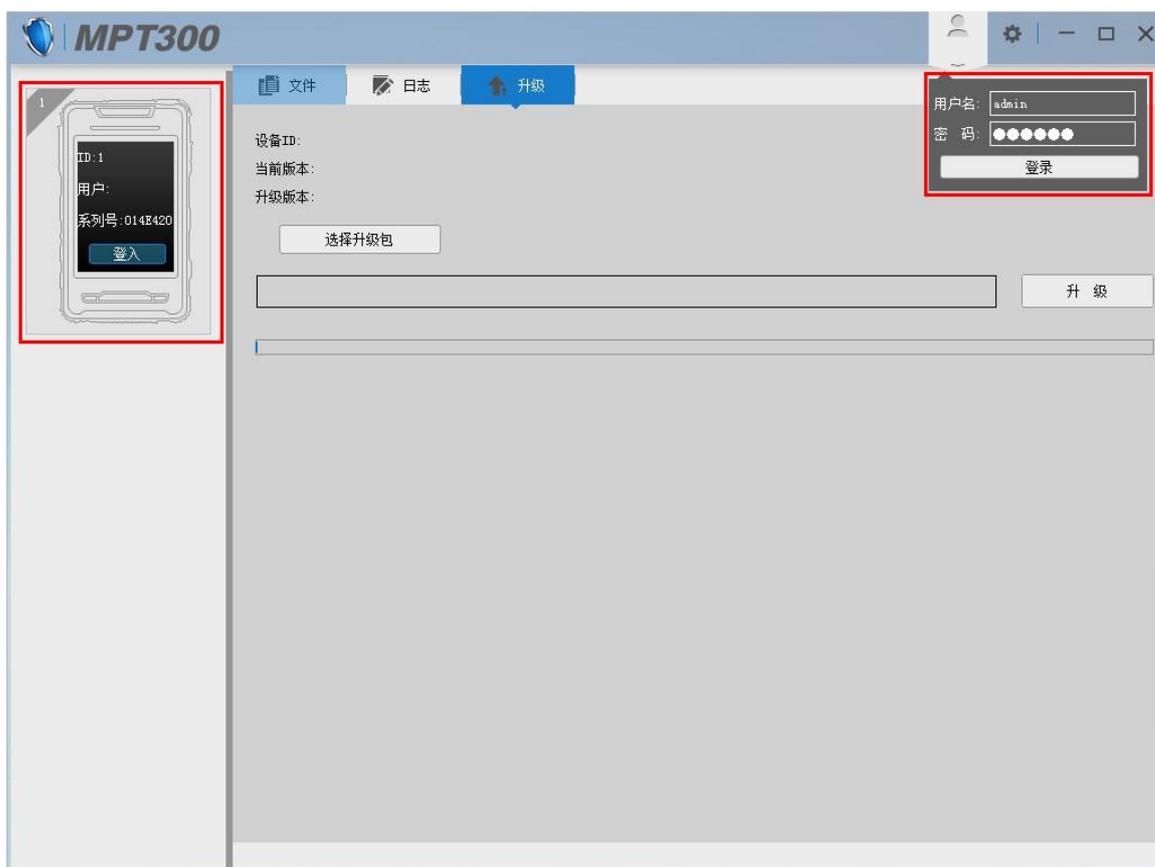
# 3 系统升级

您可以通过安装光盘中附带的升级工具，对系统执行升级操作。

步骤1 打开升级工具，进入主界面，单击 。

弹出登录对话框，如图 3-1 所示。

图3-1 主界面



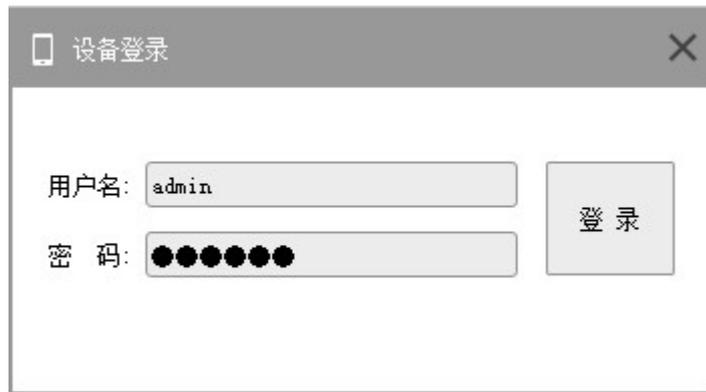
## 说明

默认“用户名”为“admin”，“密码”为“123456”。

步骤2 连接要升级的设备，单击主界面左侧设备图标中的“登入”。

系统弹出“设备登录”对话框，如图 3-2 所示。

图3-2 设备登录



步骤3 输入升级设备的“用户名”和“密码”，单击“登录”。

登录成功在界面中可显示设备当前的版本，如图 3-3 所示。

图3-3 设备登录成功



#### 📖 说明

单击“登出”，可断开设备与升级软件的连接。

步骤4 单击“选择升级包”，选择升级文件，单击“升级”。

执行升级操作，系统显示如图 3-4 所示界面，升级完成。在手持终端会出现提示，如图 3-4 所示。

图3-4 升级完成

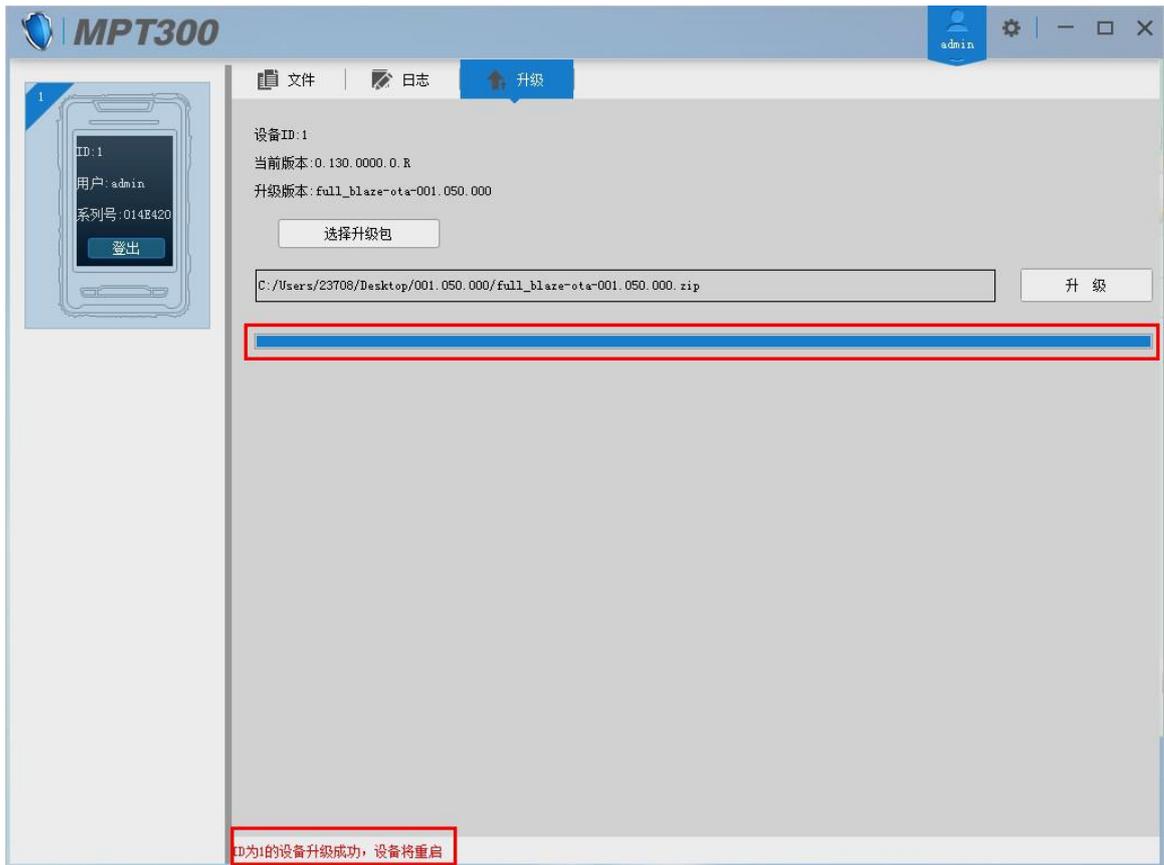


图3-5 手持终端





步骤5 点击“系统升级”，系统显示如图 3-6 所示界面。

图3-6 系统升级



步骤6 点击“是”，设备重启后，完成升级操作。

# 4 接入平台

通过接入 DSS 平台可以远程控制和管理 MPT 设备。

步骤1 进行网络连接，确保 MPT 设备已接入网络，以保证能顺利的接入平台。

步骤2 在 MTP 设备中选择“设置 > 设备 > 平台设置”，填写相关参数，请参见表 4-1。

图4-1 平台设置



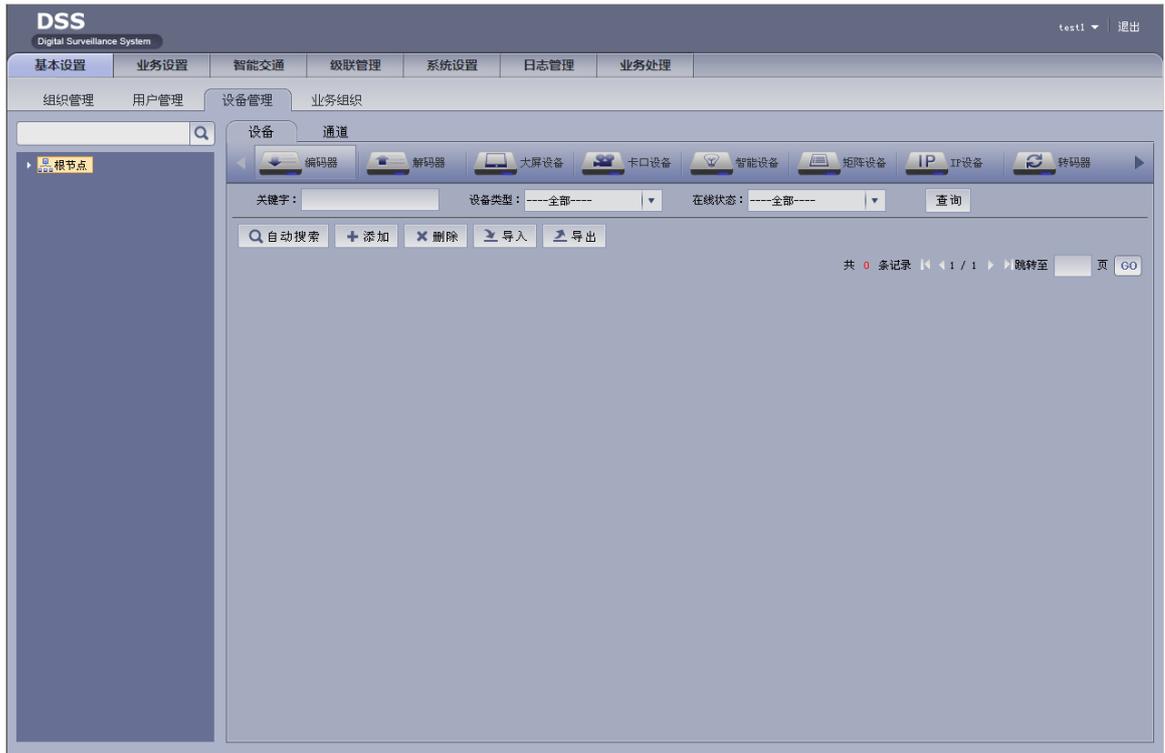
表4-1 平台设置参数

参数	说明
平台连接	开启或者关闭设备连接到平台服务器的功能。
设备 ID	由用户在平台服务器上自行设定，保持 MPT 和平台一致。
平台地址	请填写平台服务器的 IP 地址。
平台端口	请填写平台服务器的注册监听端口号，默认为：9500。
本机监听端口	请填写本机监听端口号，默认为：37777。

步骤3 开启“使能”开关。

步骤4 登录 DSS 管理端，选择“基本设置 > 设备管理 > 设备 > 编码器”，如图 4-2 所示。

图4-2 DSS 管理端



步骤5 单击“添加”，如图 4-3 所示。

图4-3 添加设备

步骤6 请参见表 4-2 配置参数。

表4-2 参数说明

参数	说明
添加方式	选择“主动注册”。
代理端口	范围为 1~65535。  <b>注意</b> 每个设备的代理端口号是唯一的，不可与其他设备端口号重复。
注册 ID	与 MPT 设备“平台设置”中的“设备 ID”一致。
用户/密码	与 MPT 设备的用户名和密码一致，默认用户名为“admin”，密码为“123456”。
设备名称	自定义设备名称。
设备类型	选择“MPT300”
视频通道	“通道数”为“1”。
报警输入通道	“通道数”为“1”。

步骤7 单击“确定”，完成设备添加。

## 登录

### 1 初次登陆

默认用户 admin，密码为 123456

## UI

### 1 怎么删除第三方应用？

在桌面找到想要删除的应用，然后长按图标，会出来一个删除的标志，点击就可以删除。

### 2 触摸屏在充电时发生漂移现象；

使用市面上不良充电器造成该现象，请使用标配充电器充电。

## 文件管理

### 1 文件管理出现一直出现正在加载文件

点击 Home，重现打开文件管理。

### 2 文件管理出现打开的图片模糊

重启设备，重新打开该文件。

### 3 文件管理播放视频文件黑屏

重启设备，重新打开该文件。

## 录音

### 1 MIC 录音指针不摆动

需要重启设备，重新录音。

### 2 蓝牙录音指针不摆动

关闭蓝牙，重新打开蓝牙。

### 3 蓝牙对讲或者播放音频无声音

关闭蓝牙，重新打开蓝牙。

## 设置

### 1 怎么设置一个 APN?

选择“设置 > 网络 > 数据业务 > 移动网络 > 接入点名称 (APN)”，点击右下角的 3 点图标，选择新建 (APN 内容需要咨询 SIM 卡运营商)。

## 2 怎么设置一个 VPN?

选择“设置 > 网络 > 数据业务 > VPN”，点击添加 VPN 配置文件 (具体内容设置请咨询 VPN 提供商)。

## 3 联通 VPDN 网络不上线?

选择“设置 > 数据业务 > 移动网络 > 接入点名称 (APN)”，修改 APN 中的用户名、密码 (用户名和密码为运营商提供)，其余默认，点击“保存”生效。

## 4 GPS 定位不到?

将设备拿到室外，打开 GPS 开关大约一分半钟，通知栏显示已定位成功。

## 5 安装外部 TF 卡后，设备无法识别怎么办?

先在电脑上把 TF 卡格式化成 FAT32 格式，再安装到设备上。

## 6 设备拨号不成功?

- 设备没装 SIM 卡，请把 SIM 卡放在正确的位置。
- 设备没有 APN，请配置正确的 APN。

## 7 设备出现屏幕失效?

拔插电池，按电源键开机，可恢复异常

## 8 蓝牙为什么取消不了配对?

关闭蓝牙后，再重新开启，可恢复异常。

# 平台

## 1 设置平台参数后设备没有马上在线?

正常情况下会有 1 分钟左右的延时。如果等待很长时间还是离线，请关闭平台连接后，再从新打开。路径：“设置 > 平台设置 > 平台连接”。

## 2 如何在平台端查询设备上的录像文件?

步骤1 选择查询对象是设备 (默认是中心)。

步骤2 选中要查询的设备通道

步骤3 选择查询日期，点击“查询”。

- 如果提示“请至少选择一个通道”，说明没有选中要查询的设备通道。
- 如果提示“没有结果”，先检查查询对象选择的确实是设备，而不是中心，而且对应的查询时间区段内，设备上确实有录像文件。

## 3 实时监控时画面卡顿的厉害?

请降低网传码流值。选择“设置 > 相机设置 > 网传编码设置 > 内置摄像头设置”。可以选择视频质量为 VGA (640\*480)，码流值为 1Mbps 或者 512Kbps，或者更低。

## 4 设备注册平台不在线?

先检查3G、4G或Wi-Fi网络是否连接成功，再查看主动注册设备端设备ID是否是平台端相同，平台地址及平台端口是否正确，平台端用户和密码是否正确（MTP300默认密码是123456）。

#### 5 平台对讲打开失败？

检查打开对讲参数是否正确（对讲参数为采样频率8K，采样位数16bits，音频格式AMR）。

#### 6 设备报警无法上传平台？

平台需要设置报警预案。

#### 7 平台对讲设备端杂音无法听清？

更新平台ocx控件或客户端到最新版本。

## 底座充电

#### 1 网线连接正常但是不能充电？

- 路由器或者交换机不是PSE设备，不支持POE供电。
- 设备温度过高，请不要让设备处满负载状态。

#### 2 充电座电源指示灯红灯不亮？

电源线没有良好连接，确认miniusb线或者网线是否连接良好。

#### 3 充电座网口不能备份数据？

- 网线没有良好连接，确认网线是否连接良好。
- 设备和底座没有接触好，重现拔插一次设备，并确认充电座指示灯显示绿色。

## 其他

#### 1 包装中找不到电池？

电池在包装中背夹和线缆的下面。

#### 2 设备为什么充不进电？

- 设备如果没插充电器，请插入充电器。
- 设备温度过高，请不要让设备处满负载状态。

#### 3 设备为什么开不了机？

- 设备没装电池，请接入电池。
- 设备没有电，请插入充电器。

#### 4 车牌识别不正确？

确保光线充足的情况下，将车牌对准放入界面方框中拍摄。

#### 5 设备无法正确指示南北方向

请将设备拿在手中画“8”字。

#### 6 摄像头成像不清晰

请用镜布擦拭镜头。

## 用户管理

### 1 如何录入指纹？

进入“用户管理 > 个人信息管理 > 密码 > 指纹管理”，点击需要录入的手指，不断刷指纹，当进度条满确定按钮变红时，点击“确定”，完成指纹录入。

## 相机

### 1 如安装第三方相机时，操作步骤：设置->设备->相机设置为什么第三方相机参数不会生效？

相机设置是针对 MTP300 自带相机有效。

### 2 第一次出厂设置或恢复默认设置时，对设置模块中相机设置的修改，进入相机为什么还是默认值？

对于第一次出厂设置或恢复默认设置时，即 MTP300 首次相机设置的设计思想是必须是先启动过应用程序后相机设置修改才能生效。

### 3 相机受到外界干扰或非法操作出现异常怎么办？

重启设备。